



La réforme de l'Etat : comparaisons à l'international

Sommaire

1	A l'international	3
1.1	Ouvrages.....	3
1.2	Articles	5
2	En Europe	6
2.1	Allemagne	8
2.2	Belgique	9
2.3	Bulgarie.....	9
2.4	Danemark	9
2.5	Espagne	10
2.6	Finlande.....	10
2.7	Géorgie	11
2.8	Grèce.....	11
2.9	Irlande.....	12
2.10	Italie	12
2.11	Norvège	13
2.12	Portugal.....	13
2.13	Royaume-Uni	14
2.14	Suisse	15
2.15	Slovénie.....	15
3	Afrique et Moyen orient	16
3.1	Afrique du sud	17
3.2	Algérie.....	18
3.3	Cameroun.....	18
3.4	Côte d'Ivoire	19
3.5	Djibouti.....	19
3.6	Ethiopie.....	19
3.7	Israël	20
3.8	Kenya.....	20



3.9	Liban	21
3.10	Mali	21
3.11	Maroc.....	21
3.12	Nigéria.....	22
3.13	République centrafricaine	22
3.14	Sénégal.....	22
3.15	Tanzanie.....	23
3.16	Togo.....	23
3.17	Tunisie	23
4	Amérique du Nord	23
4.1	Canada.....	23
4.2	Etats-Unis.....	26
5	Amérique centrale et du sud	27
5.1	Argentine	28
5.2	Brésil.....	28
5.3	Chili.....	29
5.4	Colombie	29
5.5	Mexique.....	29
5.6	Pérou.....	30
6	Asie et Océanie.....	31
6.1	Australie.....	31
6.2	Chine.....	32
6.3	Corée du sud.....	34
6.4	Inde	34
6.5	Indonésie.....	35
6.6	Japon.....	35
6.7	Kazakhstan.....	35
6.8	Mongolie	36
6.9	Nouvelle-Zélande	36
6.10	Vietnam	37

1 A l'international

1.1 Ouvrages



Zoom sur quelques rapports publics et lectures clef

- **Banque mondiale**
Voir les rapports sur la [réforme de l'administration dans différents pays](#) ainsi que les rapports publiés dans le cadre du [Public Sector Reform Project \(PSRP\)](#).
- **Handbook of innovation in public services / edited by Stephen P. Osborne, Louise Brown**
Aldershot : Edward Elgar, 2013. - XIV-587 p.
Les différentes études et exemples proposent des clés managériales pour le développement de pratiques innovantes.
352.3 HAN
- **Implementation of new public management tools : experiences from transition and emerging countries / éd. by Juraj Nemec, Michiel Stijn de Vries**
Bruxelles : Bruylant, 2015. - 1 vol. (396 p.) Importante bibliogr. p. 347-374. Index.
Des contributeurs originaires des BRICs (Brésil, Russie, Inde, Chine et Afrique du Sud) et de quelques pays d'Europe de l'Est, décrivent et évaluent l'expérience de leurs pays en matière de nouveau management public, où l'administration publique délègue diverses fonctions au secteur privé. ©Electre 2015
352.2 IMP
- **Innovation in the public sector : [country experiences and policy recommendations]**
New York ; Geneva : United Nations, 2017. - 161 p. ; 30 cm. Importante bibliogr.
Contient : Des projets en Moldavie, aux Pays-Bas, en France (Françoise Waintrop et Tanguy Dennielou), aux Etats-Unis, en Suède, en Suisse et en Ukraine sont présentés.
[Document en ligne](#)
- **Inspection générale des finances**
Etude des stratégies de réforme de l'Etat à l'étranger : rapport n°2010-M-098-02
Etabli par Maud Bailly, Jérôme Itty, Victoire Paulhac ... [et al.]
Paris : Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie : Ministère du budget, des comptes publics, de la fonction publique et de la réforme de l'Etat, 05/2011.
Ce rapport dresse pour les six pays visités (Canada, Finlande, Italie, Pays-Bas, Royaume-Uni et Suède) les faits marquants ainsi que les principaux enseignements sur la réforme de l'Etat.
352.35 ETU (1 et 2)
[En ligne sur Internet](#)
- **OCDE**
[Working papers, chapitres d'ouvrages, études sur la réforme de l'administration dans les différents pays](#)
- **Peters, B. Guy**
The politics of bureaucracy : an introduction to comparative public administration
7ème éd. - Londres ; New York : Routledge , 2018. - 390 p. ; 25 cm. Bibliogr. p. 347-378. Index.
Voir la partie Administrative reform p. 301
Cet ouvrage comparatiste étudie les structures administratives mais aussi les réformes de l'administration, les façons de "rendre compte" ou la responsabilité, les tendances en terme de management public post NPM dans différents pays et notamment l'Allemagne, le Royaume-Uni, la France, les Etats Unis, la Suède.
351 PET
- **Pollitt, Christopher, Geert Bouckaert**
Public management reform : a comparative analysis - into the age of austerity
(th ed. revised. - Oxford ; New-York : Oxford University Press, 2017. - 388 p. ; 25 cm. Bibliogr. p. 353-378. Index.

Contient : en annexe (p. 229-378) des informations sur les pays suivants : l'Australie, la Belgique, le Canada, l'Union européenne, la Finlande, la France, l'Allemagne, l'Italie, les Pays-Bas, la Nouvelle-Zélande, la Suède, la Grande-Bretagne et les Etats-Unis.
352.367 POL



Administrative Reforms and Democratic Governance / sous la dir. de Jean-Michel Eymeri-Douzans et Jon Pierre

Londres : Routledge, 2011. - 243 p. ; 23 cm. - (Routledge/ECPR Studies in European Political Science)
Exemples de réformes dans différents pays : Japon, Corée, Espagne, Suède, Norvège, Irlande...
352.35 ADM



Clausen Hoyvarde, Tommy ; Demircioglu, Mehmet Akif ; Alsos Gry A.

Intensity of innovation in public sector organizations : the role of push and pull factors

in : Public administration, vol. 98, n° 1, 2020, p. 159-176. Bibliogr. dissém.

Le secteur public est sous pression pour fournir de nouveaux services publics avec des ressources qui s'amenuisent. En réponse, les praticiens et les universitaires ont appelé à plus d'innovation dans le secteur public. Cet article fait progresser la connaissance des sources de l'innovation dans le secteur public et étend la théorisation des mécanismes push and pull en examinant leur pertinence pour l'innovation dans un contexte de secteur public. Il se fonde sur des enquêtes transnationales menées dans des organisations du secteur public en Europe.

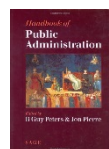


Government trends 2020 : What are the most transformational trends in government today ? / Deloitte Center for government insights

[S.l. : Deloitte Insights, 2019. - 100 p. : ill. ; 30 cm.

[Document en ligne](#)

352.357 GOV



Handbook of Public Administration / edited by Guy Peters, Jon Pierre.

Londres : SAGE Publications, 2014. - 689 p. ; 25 cm. Bibliogr. dissém. Index.

Voir notamment la section 11 « Administrative reform » p. 299 et suivantes.

351 HAN



Huerta Melchor, Oscar ; OCDE

La gestion du changement dans l'administration des pays de l'OCDE : un premier aperçu général

Paris : OCDE, 2008. - 76 p. ; 30 cm. - (Documents de travail sur la gouvernance publique ; 2008/12)

Avec des exemples en Finlande, France (LOLF), Italie, Portugal, Espagne, Suisse.

351 HUE

[Accès réservé aux publics de l'Ecole :](#)



Kuhlmann, Sabine, Wollmann Hellmut

Introduction to comparative public administration : administrative systems and reforms in Europe

2nd edition. - Aldershot : Edward Elgar, 2019. - xiv-431 p. : fig., tabl. ; 24 cm. Bibliogr. p. [362]-416. Index.

Ce manuel d'administration comparée explore divers aspects de l'administration publique et de ses variations en Europe : il s'attache ainsi aux facettes culturelle, organisationnelle, de ressources humaines et financières... L'ouvrage analyse plus particulièrement ces enjeux et leur expression au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Suède, en Italie et en Hongrie. L'ouvrage tente ainsi d'expliquer pourquoi et dans quelle mesure les systèmes politico-administratifs et leurs réformes divergent ou convergent dans un contexte d'européanisation. Les principaux attraits de ce manuel résident dans les études de cas, les profils pays, les grandes tendances et réformes récentes, l'approche comparée, y compris entre Europe de l'Est et Europe de l'Ouest, ainsi qu'avec les autres pays de l'OCDE...

351.4 KUH



Public management and governance / edited by Tony Bovaird, Elke Löffler

Londres ; New York : Routledge, 2009. - xxiii-374 p. ; 25 cm. Bibliogr. p. 343-362. Index.

Voir notamment : *Public management reforms across OECD countries* p. 41.

352.3 PUB

1.2 Articles

Andrews, Matt

The logical limits of best practice administrative solutions in developing countries

In : *Public administration and development*, vol. 32, n° 2, 2012, may, p. 137-153

Les pays en voie de développement subissent une certaine pression de la part de la communauté internationale pour mettre en oeuvre des solutions considérées comme faisant partie des bonnes pratiques administratives. Certains avancent cependant que ces bonnes pratiques ne peuvent pas s'appliquer dans tous les contextes. L'auteur de cet article propose de donner des clés permettant d'évaluer la pertinence d'une pratique au regard d'un contexte national ou régional particulier. Il est pour cela capital de mesurer l'écart entre la situation dans laquelle se trouve le pays où la mise en oeuvre doit être réalisée et celle où a émergé la solution, qualifiée de "bonne pratique". La démonstration est étayée par des arguments propres aux nouvelles théories institutionnelles sur le changement et la diffusion de pratiques. L'article s'appuie également sur des expériences liées à la gestion des finances publiques et observées dans des pays d'Afrique.

Bezes, Philippe (sous la responsabilité de)

Réformes de l'État et transformations démocratiques : le poids des héritages : dossier

In : *Critique internationale*, n° 35, 2007, avril-juin, p. 9-117

Suite d'articles consacrés à la réforme de l'état, à partir de l'analyse de six cas : la Thaïlande, le Malawi, la Hongrie, l'Argentine et le Brésil, la Russie.

Accès réservé aux publics de l'Ecole :



Cerese, Francesco Paolo

"Performance" ed efficienza del settore pubblico italiano : comparazione con Francia, Germania, Giappone, Regno Unito - 1980-2010

in : *Amministrare* ; vol. XLV, n° 1, aprile 2015, p. 33-73

Après avoir relevé les retards de l'Italie, il est proposé une étude comparative des réformes engagées en France, au Royaume-Uni, en Allemagne et au Japon.

Goldfinch, Shaun ; Derouen Jr. Karl ; Pospieszna Paulina

Flying blind ? : evidence for good governance public management reform agendas, implementation and outcomes in low income countries

In : *Public administration and development*, vol. 33, n° 1, 2013, february, p. 50-61

Alors que beaucoup d'attention a été portée à la réforme de l'administration publique et à la notion corollaire de bonne gouvernance dans les pays à faibles revenus ou les états dits fragiles, presque aucune conclusion n'a été tirée quant à la mise en oeuvre effective et les résultats de ces programmes. Cet article a pour ambition de combler ce manque en analysant les études réalisées par les Nations Unies dans quarante-neuf pays à faible revenu. Il en ressort que très peu de données font état de mises en oeuvre concrètes - et encore moins de résultats - liés à ces programmes de réforme de l'administration.

L'innovation dans le secteur public : au-delà des discours : [dossier]

in : *Télescope*, vol. 19, n° 2, 2013, p. 1-129, Bibliogr. dissém.

Contient : Analyse critique de la littérature scientifique portant sur l'innovation dans le secteur public : bilan et perspectives de recherche prometteuses / par Nassera Touati, Jean-Louis Denis.

Favoriser l'innovation dans l'élaboration des politiques : un nouveau rôle pour les politiciens / par Eva Sørensen.

Positionnement institutionnel et innovation dans le secteur public / par Luc Bernier, Taieb Hafsi, Carl Deschamps.

L'innovation au sein des entreprises et du gouvernement : se tourner vers l'avenir / par Sandfort Borins. Réceptivité et

contraintes de l'innovation dans l'administration publique / par Denis Harrison. L'innovation dans les services publics :

gouvernance plutôt que gestion des risques / par Stephen P. Osborne, Louise Brown.

Public Policy for Pensions Reform : A Governance Challenge for Public Administration and Development : [dossier]

in : Public administration and development, vol. 34, n° 4, 2014, octobre, p. 223-344. Bibliogr. dissém.

Ce dossier se penche sur les politiques publiques concernant la réforme des retraites, sur sa perception, sa gestion mais également le processus de mise en place d'une réforme pour les administrations publiques. Les articles s'illustrent de cas concrets situés notamment en **Australie, en Chine, en Inde, au Brésil et en Europe.**

State of the art in the use of emerging technologies in the public sector / Barbara Ubaldi, Enzo Maria Le Fevre, Elisa Petrucci and al.

in : OECD working papers on public governance , n°31, 2019, 74 p. Bibliogr. p.64-67

S'appuyant sur les informations et les données collectées dans 20 pays membres et partenaires de l'OCDE, ce numéro décrit l'état de l'art actuel en matière d'adoption des technologies émergentes (notamment l'intelligence artificielle et la blockchain) par le secteur public. Il aborde également les défis et opportunités associés et propose un ensemble préliminaire d'orientations politiques. Les technologies ont un potentiel considérable pour rendre le secteur public plus agile, efficace, convivial et, par conséquent, plus fiable, mais leur intégration oblige les gouvernements à relever de multiples défis. Un changement de paradigme sera essentiel pour adopter des approches systématiques et globales de la transformation numérique du secteur public.

2 En Europe



Généralités

➤ **Demmke, Christoph**

Réforme de la fonction publique en Europe : quel avenir pour la gestion des ressources humaines ?

in : Action publique. Recherche & pratiques, n°3, printemps 2019, p. 12-22. Bibliogr. p. 24 et plus détaillée en fin de l'article en ligne

Alors que la plupart des pays de l'Union européenne continuent de s'éloigner du modèle d'organisation classique de type wébérien et bureaucratique, ils ne s'orientent pas pour autant vers un modèle de référence universel fondé sur les meilleures pratiques ni vers un modèle de gouvernement privatisé. Au lieu de cela, les nouvelles réformes tendent vers des formes flexibles de gouvernance et une diversité de nouvelles pratiques et d'organisations. Les tendances actuelles remettent également en question les concepts classiques de séparation entre l'administration publique et la société, de rationalité, de normalisation et même d'État de droit. Cet article examine les implications du processus actuel vers une fragmentation, une flexibilisation et une individualisation accrues au sein de la fonction publique. (Source : éditeur)

[Document en ligne](#)

➤ **Hadjiski Magdaléna, Visier Claire**

Introduction : circulation internationale et fabrique européenne de l'administration publique

in : Revue française d'administration publique, n°161, 2017, p.5-18. Titre du dossier : Circulation des modèles d'administration

Rémunération à la performance, *better regulation*, tableaux de bords, *Common Assessment Framework*, chartes de qualité, *evidence-based policies* : qu'ils soient taxés de gadgets à la mode ou considérés comme des instruments innovants, l'extension géographique de tels principes et outils de gestion dans l'administration publique témoigne d'une circulation transnationale de cadrages cognitifs et pratiques portant sur la réforme administrative. Comment comprendre ce phénomène et quelle est sa portée dans l'espace européen ?

➤ **Hammerschmid, Gerhard ; Van de Walle, Steven ; Andrews, Rhys [et al.]**

Effets des réformes inspirées de la nouvelle gestion publique en Europe : résultats d'une enquête réalisée auprès de hauts responsables de 20 pays

in : Revue internationale des sciences administratives (RISA). Vol. 85, n°3, 2019, septembre, p. 331-347. Bibliogr. p.343-347

Cet article évalue la perception, par les hauts responsables du secteur public, de l'impact des réformes de type "nouvelle gestion publique" dans les pays européens. À partir des données

d'une enquête menée dans 20 pays européens, nous examinons le lien entre cinq importantes réformes mises en oeuvre dans le cadre de la nouvelle gestion publique (réduction des effectifs, création d'agences, externalisation, orientation client et adoption de pratiques d'emploi flexibles) et quatre aspects de la performance du secteur public : coûts et efficience, qualité des services, cohérence et coordination de l'action publique, et égalité d'accès aux services. La modélisation par équations structurelles révèle que l'assimilation des usagers des services à des clients et la flexibilité de l'emploi sont positivement corrélées à l'amélioration de ces quatre aspects de la performance. L'externalisation et la réduction des effectifs sont toutes deux positivement corrélées à l'amélioration de l'efficacité, mais la réduction des effectifs est également associée à une baisse de la qualité des services. Il n'existe pas de lien entre la création d'agences autonomes et la performance. Cela permet de penser que les décideurs qui entendent moderniser le secteur public doivent accorder la priorité aux réformes managériales au sein des administrations publiques plutôt qu'aux transformations d'ordre structurel.

- **Kuhlmann, Sabine**
Introduction to comparative public administration : administrative systems and reforms in Europe / Sabine Kuhlmann, Hellmut Wollmann

2nd edition. - Aldershot : Edward Elgar, 2019. - xiv-431 p. ; 24 cm. Bibliogr. p. [362]-416. Index.

Ce manuel d'administration comparée explore divers aspects de l'administration publique et de ses variations en Europe : il s'attache ainsi aux facettes culturelle, organisationnelle, de ressources humaines et financières... L'ouvrage analyse plus particulièrement ces enjeux et leur expression au Royaume-Uni, en France, en Allemagne, en Suède, en Italie et en Hongrie. L'ouvrage tente ainsi d'expliquer pourquoi et dans quelle mesure les systèmes politico-administratifs et leurs réformes divergent ou convergent dans un contexte d'eupéanisation. Les principaux attraits de ce manuel résident dans les études de cas, les profils pays, les grandes tendances et réformes récentes, l'approche comparée, y compris entre Europe de l'Est et Europe de l'Ouest, ainsi qu'avec les autres pays de l'OCDE...

351.4 KU

- **Mergel, Ines**
La co-création de valeur publique par les directions du numérique : une comparaison internationale

in : Action publique. Recherche & pratiques, n°6, mars 2020, p. 6-16

La transformation numérique de l'État a acquis une importance croissante au sein des agendas gouvernementaux durant la dernière décennie. En Europe, des directions du numérique rattachées aux niveaux hiérarchiques les plus élevés de l'administration ont émergé pour impulser et mettre en oeuvre la transformation numérique dans leur pays. Bien que ces directions soient généralement rattachées aux niveaux fédéral, national ou central de l'appareil administratif, leurs procédures concernent aussi bien l'État central que l'échelon municipal ou local. Au moyen d'une approche comparative entre plusieurs pays européens, cet article traite de la manière dont ces directions du numérique procèdent pour co-créer de la valeur publique, tant pour les usagers internes qu'externes.

[Document en ligne](#)

- ***Public Administration Reforms in Europe : the View from the Top / edited by Gerhard Hammerschmid, Steven Van de Walle, Rhys Andrews and Philippe Bezes***

Aldershot : Edward Elgar, 2016. - 294 p. ; 24 cm. Bibliogr. dissém. Index.

Ce livre explore les impacts du nouveau management public. Il se fonde sur une enquête menée auprès de 6700 hauts fonctionnaires dans 17 pays européens. Il propose un focus particulier sur la diversité de perceptions de la réforme et de ses effets auprès des décideurs publics.

352.367 PUB

- ***Reform von Staat und verwaltung in Europa : Jenseits von New Public Management = Réforme de l'Etat et de l'administration en Europe : au-delà de la Nouvelle Gestion Publique***

Sous la direction de Joachim Beck et Fabrice Larat

Baden-Baden : Nomos ; Zurich : Dike Verlag, 2011. - 461 p. ; 24 cm

Cet ouvrage est issu d'un cycle de conférences triennal organisé à Strasbourg par l'EUro-Institut de Kehl et le Centre d'expertise et de recherche sur l'administration (CERA) de l'ENA dans le cadre du Pôle européen d'administration publique (PEAP).

351 REF

- **Special issue : Public administration reforms in Central and Eastern Europe**
 in : *NISPAcee Journal*, Vol. XI, n° 1, summer 2018, 252 p.
 NISPAcee : Network of institutes and schools of public administration in central and eastern Europe.
 Etude des réformes dans les pays suivants : Hongrie, Croatie, Pologne, Lituanie, Slovaquie, Estonie, République tchèque, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie.
- **Unpacking nordic administrative reforms : agile and adaptative governments / Carsten Greve, Niels Ejersbo, Per Laegreid, Lise H. Rykkja**
 in : *International journal of public administration*. Vol. 43, 2020, avril-june, n°5-8, p. 697-710.
 Bibliogr.
 Cet article examine les expériences de réforme actuelles au Danemark, en Finlande, en Islande, en Norvège et en Suède, en se concentrant sur le modèle administratif nordique supposé. Comment les cadres du secteur public nordique perçoivent-ils les processus de réforme, les tendances, les contenus et les instruments de gestion? Pour répondre à ces questions une théorie du changement institutionnel progressif est appliquée. La base de données est une enquête auprès des hauts fonctionnaires des ministères et des agences centrales de 19 pays européens menée en 2012-2015 dans le cadre du projet COCOPS. Cet article montre que les pays nordiques sont des réformateurs pragmatiques et motivés. Il existe un niveau élevé d'activité de réforme et de participation du public. Les réformes visent à améliorer les services plus qu'à réduire les coûts. Le modèle nordique apparaît comme un modèle agile et adaptatif. De nouveaux éléments de réforme ont été incorporés dans le modèle existant d'État-providence, qui tient compte des différences entre les cinq pays.

2.1 Allemagne

Bourgeois, Isabelle

Vers une réforme de fond du fédéralisme financier

In : *Regards sur l'économie allemande*, n° 115, 2014, hiver p. 17-30 Bibliogr. p. 30

En Allemagne, le fédéralisme financier fait partie intégrante du fédéralisme politique en ce qu'il confie à chacun des acteurs les moyens de mettre en relation harmonieuse les principes de subsidiarité et de solidarité collective, sur lesquels repose l'organisation de l'État. Une réforme nécessaire a été engagée au milieu de l'année 2015, afin de répondre à des contraintes de calendrier, des contraintes budgétaires, mais également afin de mieux répondre aux critères européens (et notamment à ceux fixés par le traité TSCG).

Kühlmann, Sabine ; Bogumil, Jörg ; Grohs, Stephan

La modernisation de l'administration locale en Allemagne : succès ou échec de la nouvelle gestion publique ?

In : *Politiques et management public*, vol. 26, n° 4, 2008, p. 25-43

Cet article évalue les résultats et les impacts de la modernisation administrative en Allemagne (plus particulièrement les communes) après dix ans d'expériences dans le domaine de la Nouvelle gestion publique. Le secteur public allemand est-il toujours caractérisé par des structures bureaucratiques classiques ? ou au contraire, les réformes ont-elles laissé des traces durables dans le sens d'une administration managérielle ? Les autorités locales sont-elles aujourd'hui plus performantes et cela peut-il être le résultat de la modernisation ?



Lozac'h, Valérie

Des doctrines aux réformes ? : la modernisation de l'Etat en Allemagne

Rennes : Presses universitaires de Rennes, 2016. -- 1 vol. (282 p.) : illustrations en noir et blanc, cartes ; 24 x 17 cm. -- (Sociologie de l'Europe politique, 2431-5109)

Une étude des dynamiques de circulation entre les doctrines modernisatrices et la fabrique des réformes en Allemagne, notamment dans la région de Saxe, issue d'une habilitation à diriger des recherches en sciences politiques. La politologue montre que la modernisation de l'Etat relève d'une activité bureaucratique. ©Electre

351.43 LOZ



Verwaltungsmodernisierung / sous la direction de Hermann Hill

Baden-Baden : Nomos, 2010. -- 322 p. ; 23 cm. -- (Verwaltungsressourcen und Verwaltungsstrukturen ; 17)
 Bibliogr. dissém.

Rassemble les contributions d'une dizaine de spécialistes (notamment de la Deutsche Hochschule für Verwaltungswissenschaften Speyer (DHV) et de la Forschungsinstitut für Öffentliche Verwaltung Speyer (FÖV)) sur la réforme de l'administration, l'innovation et l'évolution du management en Allemagne et plus largement au sein de l'UE.

351.43 VER

2.2 Belgique

Heurtaux, Arlette

Belgique : l'implication des agents dans la modernisation de l'administration wallonne

In : Gestion publique réactive, n° 24, 2010, mai, 2 p.

Le processus de réforme de l'administration wallonne s'est voulu d'emblée participatif avec l'instauration de groupes de travail pour la conception de la nouvelle structure organisationnelle, des rencontres-débats entre les dirigeants et les agents et l'instauration d'"ateliers de modernisation". Ces initiatives participatives visent à consolider la qualité du service public grâce aux idées novatrices des agents mais aussi à veiller à ce que leur motivation ne soit pas entamée par les processus de restructuration.

2.3 Bulgarie

Adrian, Jean-François

Bulgarie : des choix cruciaux pour l'avenir du pays

In : Note réactive, n° 98, 2017, novembre, 2 p.

Le 1er janvier 2018 - six mois plus tôt qu'initialement prévu, en raison de l'avancement de calendrier engendré par le Brexit - la république des Balkans va prendre la présidence du Conseil de l'Union européenne, qu'elle a rejoint en 2007 avec la Roumanie. Fortement soutenu par l'Allemagne et la France, le pays veut saisir cette échéance pour agir tant au niveau européen que national : le gouvernement entreprend plusieurs réformes qui devront contribuer à restaurer la confiance d'une population envers son Administration et ses institutions. [Source éditeur]

[Document en ligne](#)

Galabov, Antoni

La régulation et le contrôle administratif : le cas de la Bulgarie

Revue française d'administration publique, n° 157, 2016, p.57-66

Cet article étudie comment le cadre législatif bulgare aborde le fonctionnement de l'administration, dans le contexte particulier d'une société en phase de transition politico-économique. Il s'appuie sur l'étude des pouvoirs discrétionnaires attribués à l'administration en matière de délivrance d'autorisations d'activité économique. Il met en avant à la fois les impératifs d'encadrement de ce pouvoir et ceux de simplification des procédures liées à son exercice.

2.4 Danemark



ENA, Direction de la recherche et de la formation permanente, CIC et CSPA 2006-2007, Promotion Francophonie ; sous la direction de monsieur Limodin

La modernisation de l'Etat, l'exemple danois et sa transposabilité

Juin 2007. - Strasbourg ; Paris : ENA, 2007. - 52 p. ; 30 cm. - (Cycle international court et Cycle supérieur de perfectionnement des administrateurs. Projet d'équipe)

352.367 094 89 MOD

Ma-Dupont, Virginie

Danemark : le MindLab, premier laboratoire d'innovation au monde, a fermé ses portes

In : Note réactive, n° 108, 2019, mai, 3 p.

Les conditions économiques au Danemark se sont améliorées ces dernières années, avec une croissance stable de 1,5 % à 2 % par an. Le pays se distingue par un niveau de vie et de bien-être très élevés. Les finances publiques sont saines (dette publique fixée à 34,7 % du PIB en 2018 et déficit public à 0,3 % du PIB), grâce à un cadre budgétaire très contraint. Le gouvernement s'est engagé dans une stratégie numérique, qui doit améliorer l'efficacité des services publics. Par ailleurs, la stratégie Croissance et Prospérité 2025 mise sur l'innovation et le numérique pour stimuler la croissance. Le MindLab danois, premier laboratoire d'innovation au monde, a créé des conditions très favorables à la transformation de l'Administration pendant seize ans. Il vient d'être remplacé par une structure qui, elle, mise sur le numérique. [Source IGPDE]

[Document en ligne](#)

2.5 Espagne

Bezes, Philippe ; Parrado Salvador

Trajectories of administrative reform : institutions, timing and choices in France and Spain

In : West European politics , vol. 36, n° 1, 2013, january, p. 22-50

L'article compare les politiques de réforme administrative de deux pays de tradition napoléonienne : la France et l'Espagne. Sont étudiées les différences et analogies en termes de décentralisation, réorganisation territoriale, réforme de la fonction publique, management et performance des politiques publiques, sous l'angle de quatre dimensions : les choix, les contraintes, le temps et les perspectives à long terme.

Criado, J. Ignacio ; Navarro, Carmen

Treinta años de políticas de modernización administrativa en España : entre la inercia burocrática y la innovación tecnológica en la Administración general del Estado (1978-2008)

In : Revista vasca de administración pública, n° 86, 2010, enero-abril, p. 61-99

Pour les auteurs de cet article, le déploiement et la consolidation des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) est un élément clé des politiques de modernisation mises en oeuvre au niveau gouvernemental depuis l'adoption de la Constitution espagnole de 1978. Pour mieux comprendre les priorités, mais aussi les limites actuelles de l'exploitation des NTIC dans le secteur public, il est essentiel de revenir aux origines de la e-administration espagnole et notamment aux processus d'informatisation. Les premières avancées technologiques ont déterminé les orientations postérieures de la stratégie d'e-administration et, avec elle, bon nombre de politiques de modernisation administrative.

Desafios de la Administracion General del Estado en la Espana del siglo XXI : [dossier]

In : Documentación administrativa, n° 286-287, 2010, enero-agosto, p. 9-341

Dossier sur les défis du XXIème siècle de l'administration générale de l'Etat espagnol. Parmi les thèmes abordés on distingue : les réformes mises en oeuvre depuis 1977 ; le personnel de l'Administration ; la e-administration ; l'administration décentralisée ; l'éthique et la responsabilité de l'administration publique, dont les conflits d'intérêts ; la "méritocratie" ; la gouvernance ; les audits internes ; la transparence budgétaire ; l'externalisation de certaines fonctions. Quelques comparaisons internationales enrichissent le dossier.

Fargeot-Boll, Claire

Espagne : lancement d'une vaste réforme des administrations

in : Gestion publique réactive, n° 60, 2013-2014, décembre-janvier, 2 p.

Trop bureaucratique, encore trop peu ouverte aux nouvelles technologies, éclatée entre l'échelon central et les entités locales (autonomies, municipalités), l'administration publique espagnole avait, de l'avis de tous, besoin de réformes profondes. Un état des lieux, confié fin 2012 à une commission ad hoc, la Cora (Comisión para la Reforma de las Administraciones públicas) a été dressé et un plan de restructuration a suivi qui ne sera pas sans conséquence sur le statut de la fonction publique espagnole.



Spain : from administrative reform to continuous improvement / Organisation de coopération et de développement économiques

Paris : OCDE , 2014. - 319 p. ; 30 cm. - (OECD public governance reviews)

352.309 46 SPA

2.6 Finlande

Fargeot-Boll, Claire

Finlande : l'administration en pointe pour le "e-gouvernement"

in : Gestion publique réactive, n° 56, 2013, juillet-août, 2 p.

Déjà considéré comme l'un des pays les plus avancés au monde en matière d'administration électronique, la Finlande veut aller plus loin encore. Fin décembre 2012, le gouvernement a dévoilé un ambitieux plan stratégique 2013-2020.

Fargeot-Boll, Claire

Les réformes finlandaises sous l'oeil des pairs

In : Gestion publique réactive, n° 25, 2010, juin, 2 p.

Rationaliser les modes de fonctionnement , réduire les coûts tout en préservant le modèle social et la qualité du service, renforcer la collaboration "horizontale" entre administrations et partenaires, tels sont les enjeux poursuivis par le gouvernement. Un rapport de l'OCDE analyse, au regard des "pairs" (états membres de l'organisation) les réformes en cours dans ce pays.

2.7 Géorgie

Ma-Dupont, Virginie

Géorgie : les "Public Service Halls" ou l'innovation au service du citoyen

in : Note réactive, n° 99, 2017, décembre - 2018, janvier, 2 p.

Après la révolution des Roses de 2003, le gouvernement en place, afin d'asseoir son autorité, lance d'importantes réformes, notamment dans l'Administration publique. Cette dernière souffrait de nombreux maux - à l'origine notamment de la crise politique : corruption, secteur public hypertrophié, fonctionnaires peu motivés et mal rémunérés, manque de transparence,... Les différentes mesures ont permis à ce petit pays de 3,7 millions d'habitants d'améliorer considérablement sa gouvernance, en se classant au 1er rang de la région, et de transformer le climat des affaires, avec un très bon classement dans le rapport Ease of doing business de la Banque mondiale (16e place en 2017, en partant de la 112e en 2005) . Parmi ces réformes, outre l'âpre lutte contre la corruption, on compte la mise en place des "Public Service Halls" (PSH), ou Maisons de services publics, mesure qui a obtenu le prix du service public des Nations unies en 2012. [Source éditeur]

[Document en ligne](#)

Rinnert, David

The politics of civil service and administrative reforms in development : explaining within-country variation of reform outcomes in Georgia after the Rose Revolution

in : Public administration and development. vol. 35, n° 1, 2015, February, p. 19-33. Bibliogr. p. 32-33.

L'auteur revient sur l'impact de la politique pour réformer l'administration et la fonction publique en Géorgie avant et depuis la Révolution des Roses de 2003. Ainsi, il évoque les efforts réalisés par le pays notamment vis-à-vis des mesures de lutte contre la corruption. Cependant, les statistiques ont beau montrer un pays en voie de redressement, l'article va plus loin dans son analyse afin de démontrer les failles encore présentes malgré les réformes.

2.8 Grèce

Cardoni, Fabien

Grèce : l'administration dans la tourmente

in : Gestion publique réactive, n° 57, 2013, septembre, 4 p.

Pour faire face à la situation économique et sociale préoccupante du pays, l'administration grecque se voit engagée dans de profonds bouleversements. La Grèce est à la fois le théâtre d'une forte politique d'austérité, d'une réforme fiscale et d'une réforme administrative radicale.

Kougias, Konstantinos

Adjustment Under conditions of crisis : Irish and Greek public administrations in comparison

in : International journal of public administration. Vol. 43, 2020, July, n°10, p. 900-914. Bibliogr.

L'impact de la crise de la dette souveraine a été particulièrement sévère en Irlande et en Grèce. Les deux pays ont reçu une aide financière et ont été obligés de s'engager à respecter des conditions politiques pour l'assainissement budgétaire et un programme de réformes structurelles. La période qui a suivi a été témoin d'une réduction considérable de l'État dans les deux cas à l'étude. Cependant, la crise a également donné lieu à une période de réforme substantielle de la fonction publique. L'étude tente d'évaluer l'impact du processus d'ajustement budgétaire sur les administrations publiques irlandaise et grecque.

[Document en ligne](#)

Lampropoulou, Manto, Oikonomou Giorgio

Modèles théoriques d'administration et schémas de réforme de l'Etat en Grèce

in : Revue internationale des sciences administratives (RISA), vol. 84, n° 1, 2018, mars, p. 111-129, Bibliogr. p.126-129

En s'éloignant du modèle bureaucratique wébérien de l'après-guerre, le système administratif grec a fait l'objet de plusieurs programmes de réforme destinés à le moderniser. Le présent article cherche à explorer les principales modifications survenues au cours du changement administratif et à relier ce processus aux développements théoriques plus généraux dans le domaine de l'administration publique. Certains avancent que l'administration grecque a été incapable d'emboîter le pas à une constellation fortement renforcée de types idéaux et de modèles hybrides de (ré)organisation de l'Etat, et d'en tirer parti. Les transformations ont diachroniquement produit des résultats faibles et ont failli à bâtir un paradigme administratif conceptuel et opérationnel cohérent. Même dans la contraction économique actuelle et sous la pression de la conditionnalité externe, il n'existe aucune preuve solide de changement de paradigme dans le schéma administratif, mais plutôt des changements fragmentés de portée limitée.

Spanou, Calliope

La haute fonction publique hellénique : la permanence du provisoire

in : Revue française d'administration publique, n° 151-152, p.645-661. 19 notes

Titre du dossier : Où en sont les élites administratives en Europe ?

La haute fonction publique hellénique a souvent été reformée sans que les enjeux réels de son statut et de son rôle n'aient été véritablement traités. Impartialité et mérite ont occupé l'essentiel des efforts mais le rôle d'interface avec le politique n'a pas été clarifié. La mobilité interministérielle reste quasi-absente. La crise économique a fourni l'occasion d'une nouvelle approche dans le cadre plus général de la réforme administrative. Il semble que la haute fonction publique se voit renforcée tout en étant tenue dans un état transitoire depuis 2009. Entretemps, la relation symbiotique avec le politique persiste et semble lui permettre d'échapper aux mesures les plus dures qui ont affecté le reste de la fonction publique.

2.9 Irlande

Ma-Dupont, Virginie

Irlande : "Our Public Service 2020" Le service public de demain pour tous les Irlandais

in : Note réactive, n° 100, 2018, février, 2 p.

L'Irlande, qualifiée de "Tigre celtique" de 1994 à 2008 (croissance de 5,9 % en moyenne par an), devrait connaître en 2018 une croissance de 3,5 %. Cependant, entre 2008 et 2015, le pays a connu une situation économique complexe, accompagnée d'une forte volonté de changement au sein de l'administration, qui s'est traduite par deux plans de réformes successifs (2011-2013 et 2014-2016). Le second a fait l'objet d'une évaluation très positive par l'OCDE. Les recommandations contenues dans le rapport ont servi de base au lancement d'un tout nouveau projet ambitieux et novateur "Our Public Service 2020". [Source IGPDE]

[Document en ligne](#)



OECD Assessment of Ireland's second Public Service Reform Plan 2014-16

[En ligne sur Internet](#)

Wallis, Joe ; McLoughlin, Linda

A modernization myth : public management reform and leadership behavior in the Irish public service

In : International journal of public administration, vol. 33, n° 8-9, 2010, July, p. 441-450

L'Irlande connaît actuellement une modernisation de son service public. La question est ici posée de savoir s'il s'agit d'une modernisation à proprement parler ou plutôt d'une réforme du fonctionnement de ce service.

2.10 Italie

Chemla-Lafay, Annie

Italie : l'exigence des citoyens, levier de réforme des administrations

In : Gestion publique réactive, n° 23, 2010, avril, 2 p.

Face à la crise de confiance que connaît l'administration italienne, le ministère de l'innovation et de la fonction publique a décidé de rendre la machine de l'Etat transparente. De nombreux chantiers de réformes ont été lancés avec des enquêtes auprès des usagers, affichage des résultats, campagnes de presse et évaluations publiques.



Les défis européens du nouveau gouvernement italien : rapport d'information / fait par Jean Bizet, Philippe Bonnacarrère, Gisèle Jourda [...et al.] ; au nom de la commission des affaires européennes

Paris : Sénat, 2018. - 41 p. ; 24 cm. - (Les rapports du Sénat ; 170)

[Document en ligne](#)

327.450.4 DEF

Fargeot-Boll, Claire

Italie : une cure d'austérité pour les services publics

in : Gestion publique réactive, n° 62, 2014, mars, 2 p.

Lancée par le gouvernement Monti, reprise et renforcée par le gouvernement Letta, la "Spending Review" italienne sera poursuivie sous le gouvernement Renzi. Elle implique une réduction des gaspillages, un contrôle de la dépense publique, une libéralisation des ressources pour relancer le développement et une amélioration de l'efficacité du secteur public.

Ma-Dupont, Virginie

Italie : la loi Madia ou l'avènement d'une administration efficace et performante

In : Note réactive n° 77, 2015, juillet-août 3 p.

La loi Madia fait partie d'un ensemble de réformes comprenant en particulier une réforme constitutionnelle et une nouvelle loi électorale. Cette loi concerne spécifiquement l'administration. On trouve notamment dedans le même principe qu'en France, à savoir que le silence de l'administration vaut acceptation, mais ce principe n'est valable qu'entre administrations. Autre changement à venir : les textes édictés mais non appliqués depuis 2011 seront purement et simplement supprimés. Cette mesure interviendra quant-à-elle au printemps 2016. A l'été 2016, ce seront des mesures concernant la simplification des relations de l'administration avec les citoyens qui seront à leur tour lancées.

Sabbioni, Cesare

Servizi pubblici locali : il cambio di paradigma

in : Amministrare. vol. XLV, n° 1, aprile 2015, p. 75-96

L'étude dresse un état des lieux des réformes de l'administration locale italienne.

2.11 Norvège



Digitizing public sector services : Norwegian eGovernment program / Norwegian ministry of government administration, reform and church affairs.

[S.l.] : Norwegian ministries, 2012. - 59 p. : ill. ; 30 cm.

Ce rapport présente le programme d'administration électronique de la Norvège. L'utilisation par l'administration d'internet et des outils électroniques doit permettre à la Norvège d'améliorer ses services publics et de les rendre plus efficaces, tout en réduisant les coûts. Le rapport présente les projets, les ambitions, les réalisations, mais il explicite également les décisions stratégiques, les prérequis au programme, les avantages tirés par les administrés et par l'administration elle-même. Il décrit le programme selon les divers domaines d'application (travail, santé, impôts, éducation etc.) du gouvernement électronique.

352.367 094 81 DIG

[En ligne sur Internet](#)

Understanding organizational reforms in the modern state : specialization and integration in Norway and France

Philippe Bezes, Anne-Lise Fimreite, Patrick Le Lidec ... [et al.]

in : Governance, vol. 26, n° 1, 2013, january, p. 147-175

Cet article se propose de comparer la transformation de l'architecture administrative française et norvégienne, en mettant l'accent sur la spécialisation et la coordination. L'objectif est double: offrir une caractérisation fine et comparative des nombreuses réformes organisationnelles qui ont eu lieu en France et en Norvège depuis les années 1990, et l'expliquer en tenant compte des pressions externes, des facteurs politiques, historiques, institutionnels et environnementaux.

2.12 Portugal

Mora Ruiz, Manuela

La simplificación administrativa en el derecho comparado : el ejemplo de Portugal : elementos exportables para una construcción sistemática del procedimiento administrativo desde la simplificación

in : Revista vasca de administración pública , n° 97, 2013, septiembre-diciembre, p. 349-378, Bibliogr. p. 375-377

La simplification administrative est l'une des clé du processus de modernisation de l'administration et du droit administratif. Les techniques et outils de simplification diffèrent cependant d'un pays à l'autre. Cet article, selon une approche comparative, se penche sur le cas du Portugal, son droit administratif et les bases de la simplification administrative telle qu'elle s'y déroule. L'auteure démontre à cette occasion que les rouages de la procédure administrative se font l'écho des évolutions du droit administratif d'un pays, dans le contexte de ses réformes et démarches de simplification.

Rocha, J. A. Oliveira ; Ferraz Esteves de Araujo, Joaquim Filipe

La réforme administrative du Portugal : problèmes et perspectives

in : Revue internationale des sciences administratives (RISA), vol. 73, n° 4, 2007, décembre, p. 645-660

Cet article est une analyse contemporaine de la réforme administrative au Portugal. Les auteurs présentent le système administratif portugais et décrivent ses principales caractéristiques à travers une analyse de la réforme administrative portugaise au cours des dernières décennies.



Westmore, B. et P. Adamczyk

Public policy reforms to further improve Portuguese export performance

Documents de travail du Département des Affaires économiques de l'OCDE, n° 1556, Éditions OCDE, Paris, 2019

Accès réservé aux publics de l'École :



2.13 Royaume-Uni



Denis, Eudoxe

Royaume-Uni, l'autre modèle ? : la Big society de David Cameron et ses enseignements pour la France : synthèse

Paris : Institut de l'entreprise, 2014. - 51 p.-[16] p. de pl. : ill. en coul. ; 24 cm. - (Sphère publique - sphère privée : nouveaux enjeux, nouveaux modèles ; # 1)

La Grande-Bretagne a souvent été présentée comme un laboratoire de l'innovation politique. A partir de 2010, le gouvernement de coalition Tory-Lib Dem, dirigé par David Cameron, porte un discours novateur sur le thème de la "Big Society" et s'engage dans un programme radical de réformes parallèlement au redressement de ses finances publiques. L'objectif de cette action est de transformer en profondeur le fonctionnement de la sphère publique, en prenant appui sur le potentiel que constitue la société civile, et de réduire la dépendance des individus à l'Etat-Providence. Cette étude tâche de dresser un premier bilan de ce programme.

351.41 DEN



Hood, Christopher, Ruth Dixon

A government that worked better and cost less ? : evaluating three decades of reform and change in UK central government

Oxford ; New-York : Oxford University Press, 2015. - xiv-229 p. : fig. ; 24 cm. Bibliogr. p. 213-221. Index.

Le Royaume-Uni serait l'un des pays à avoir le plus fréquemment réformé son administration. Les différentes réformes ont toutes été menées dans le but affiché d'améliorer le fonctionnement du pays en faisant évoluer son mode de gouvernement. Cependant, en dépit des très nombreux débats ayant accompagné ces réformes, on trouve très peu d'évaluations rendant compte de l'évolution du coût et de la performance de l'administration britannique au cours des trente dernières années. Cet ouvrage entend combler cette lacune en offrant une analyse des programmes de modernisation de l'administration du Royaume-Uni, des années 1980 à nos jours. En rapprochant les notions de "travailler mieux" et de "coûter moins", les auteurs apportent une évaluation de la performance publique sur le long terme. Les conclusions qui peuvent être tirées de ce travail permettent de questionner tout un ensemble d'idées préconçues sur les questions de management public, ainsi que de dégager les implications en termes de politiques publiques, dans un contexte de restriction budgétaire qui a peu de chance de changer.

351.41 HOO



Transforming Whitehall : leading major change in Whitehall departments

James Page, Jonathan Pearson, Briana Jurgeit,... [et al.] ; Institute for government

London : Institute for government, 2012, 59 p.

Whitehall, siège de l'administration centrale britannique, doit faire face à de très importants changements. Comme de nombreux gouvernements, celui du Royaume-Uni doit réduire son budget et réformer son administration ainsi que sa fonction publique. Les défis à relever sont d'autant plus importants que la confiance des employés du secteur public britannique tarit et que l'évolution nécessaire, d'une ampleur sans précédent, ne bénéficie d'aucun précédent qui pourrait permettre l'établissement d'une feuille de route - en dehors bien sûr des exemples issus du secteur privé. Avec à l'appui des cas concrets, la présente étude analyse la situation, les enjeux, et émet des propositions.

[En ligne sur Internet](#)

352.367 094 1 TRA

Wrisque Cline, Allen

The modernisation of British government in historical perspective

In : Parliamentary affairs, vol. 61, n° 1, 2008, january, p. 144-159

Analyser les évolutions du gouvernement anglais et sa modernisation ne peut être fait qu'en tenant compte des changements intervenus en ce qui concerne la gestion publique et pour ce qui est des modifications apportées au système des organisations. Il est intéressant de remonter à 1979 pour prendre cette analyse de l'évolution à son début, encore qu'il y ait eu antérieurement des événements importants en matière de modernisation de l'Etat.

2.14 Suisse



Giaque, David ; Emery, Yves

Repenser la gestion publique : bilan et perspectives en Suisse

Lausanne : Presses polytechniques et universitaires romandes, 2008. - 138 p. ; 18 cm.

Dès 1990, un courant neuf a parcouru l'administration publique suisse à tous les niveaux du fédéralisme. L'ouvrage présente un bilan approfondi des expériences de "nouvelle gestion publique" : des fonctionnaires qui s'ouvrent à l'autonomie de décision, à la flexibilité, aux nouvelles technologies, des administrations où souffle "un esprit d'entreprise".

351.494 GIAU

L'innovation dans le secteur public : [dossier]

in : Gestion et management publics, vol. 6, n°4, 2018, juin-juillet, p. 6-77. Bibliogr. dissém.

Contient : L'innovation dans le secteur public / Pierre-Charles Pupion. Création de valeur organisationnelle et technologies de l'information à l'hôpital : le cas du dossier patient informatisé / Mathias Béjean, Frédéric Kletz et Jean-Claude Moisson. Les freins culturels à l'innovation dans l'administration publique : spécificités helvétiques / Owen Boukamel et Yves Emery. Pratiques de décentralisation et dynamique de compromis autour des politiques publiques : le cas d'une assemblée provinciale sous l'Ancien Régime (XVIIe-XVIIIe siècles) / Bertrand Augé et Youssef Errami. Fédérations sportives nationales et intervention publique : un management public-privé du sport entre synergies et tensions entre acteurs / Bastien Viollet.

2.15 Slovénie

Adrian, Jean-François

Slovénie : laboratoire de l'innovation au coeur de l'Europe ?

in : Note réactive, n° 88, novembre 2016, 2 p.

Au 31 décembre 2015 l'ex-république yougoslave fête les 25 ans de son indépendance. Membre de la zone euro depuis 2007, elle a fait face, cinq ans plus tard, à une grave crise de son secteur bancaire. Refusant le recours à un plan de sauvetage financier, le gouvernement a dû accélérer ses réformes et surtout diminuer les engagements de l'État dans l'économie du pays, pour ne pas mettre en péril ses finances publiques. Son administration est tournée vers l'avenir et propose de nouveaux modèles de partenariat. [Source IGPDE]

[En ligne sur Internet](#)



Slovenia : towards a strategic and efficient state / Organisation de coopération et de développement économiques

Paris : OCDE, 2012. - 216 p. ; 30 cm. - (OECD public governance reviews)

Ce livre présente un examen complet de la gouvernance et de la gestion publique en Slovénie. Il identifie comment les réformes peuvent se renforcer mutuellement pour soutenir les objectifs généraux du gouvernement et examine les stratégies de réforme qui ont fonctionné dans d'autres pays pour fournir une série de recommandations.

352.309 497 3 SLO

3 Afrique et Moyen orient



Zoom sur quelques lectures d'ensemble

- ***L'administration publique en Afrique 50 ans après : éléments d'analyse historique et prospective de l'administration publique en Afrique à l'épreuve des défis du développement***
Tanger : CAFRAD, 2011. - 277 p. ; 24 x 15 cm. - (Cahiers africains d'administration publique, n° spécial)
Les différents articles se placent dans une perspective historique et insistent sur les développements récents de l'administration publique sur le continent africain. Le rôle déterminant des institutions de formations administratives est souligné. Quelques expériences de réformes sont analysées.
351.6 ADM
- ***L'Etat réhabilité en Afrique : réinventer les politiques publiques à l'ère néolibérale / sous la dir. de Emmanuel Grégoire, Jean-François Kobiané et Marie-France Lange***
Paris : Karthala, 2018. - 355 p. : illustrations en noir et blanc, cartes ; 24 x 16 cm. - (Hommes et sociétés, 0290-6600). Bibliogr. dissém.
Au cours des années 1980, les institutions financières internationales imposèrent un État minimum à tous les pays en leur retirant une partie de leur pouvoir dans les domaines économiques et sociaux. En préconisant une profonde réforme de l'État, leurs programmes d'ajustement structurel devaient résoudre le problème de la dette, permettre aux pays de renouer avec la croissance et déposséder les pouvoirs publics nationaux de certaines de leurs prérogatives au profit d'acteurs privés afin de favoriser la mondialisation et le libéralisme. Les États africains furent contraints d'appliquer ces politiques libérales, élaborées par les instances internationales, qui se traduisirent presque partout par des échecs, voire par des catastrophes socio-économiques et sanitaires. De plus, les populations, qui s'appauvrirent sous leurs effets, les rejetèrent parfois violemment si bien qu'à la fin des années 1990, on assista à une lente réhabilitation des politiques publiques : l'État comme acteur principal du développement retrouvait ainsi une certaine légitimité, actée par des déclarations et des forums internationaux. Les textes réunis ici reviennent sur ces trajectoires historiques et montrent combien les États africains, bien que sur la voie de la réhabilitation, ont du mal à retrouver le rôle central qui était autrefois le leur, peinant à définir des politiques publiques et à faire respecter leurs choix face à la multiplicité des acteurs nationaux et internationaux, aux intérêts parfois divergents et aux ressources fort différentes. [Source éditeur]
351.6 ETA
- ***Governance in the Middle East, North Africa and Western Balkans : challenges and priorities in reforming public administration in the Mediterranean region / United Nations. Department of economic and social affairs***
New York ; Geneva : United Nations, 2008. - xxxv-386 p. ; 23 cm. - (Economic and social affairs). Bibliogr. p. 357-386.
Après une courte analyse globale, chaque chapitre est consacré à un pays, et fait état : du contexte économique, politique et institutionnel (notamment avec la liste des ministères formant le gouvernement), des enjeux de l'administration publique, des évolutions et des réformes engagées ainsi que des priorités de l'administration. Les pays étudiés sont les suivants : Egypte, Jordanie, Liban, Syrie, Algérie, Libye, Maroc, Tunisie etc.
352.367 095 6 GOV
- ***Mekolo, Alphonse***
Réformes administratives pour le développement en Afrique entre cultures endogènes et facteurs exogènes

in : Cahiers africains d'administration publique , n° 84, 2019, p. 93-107

Le présent article s'inscrit dans le cadre de la conférence panafricaine sur la "dimension culturelle de la réforme administrative en Afrique". Des liens étroits existent entre la réforme administrative et la culture. Quelque soit l'angle par lequel la réforme administrative est prise, la culture endogène des populations est, soit bonifiée soit déconstruite ou remodelée. La réforme devient une expression éminemment culturelle.

Ongba, Jean-Fidèle

Re-penser l'administration publique en Afrique / Jean-Fidèle Ongba ; préface de Elikia M'Bokolo

Paris : L'Harmattan, 2018. - 271 p. ; 24 x 16 cm. Bibliogr. p. 259-268

Plus de soixante ans après les indépendances, l'administration africaine est demeurée, dans sa pratique, un concept source de polémique. À l'heure où les États fournissent des efforts appréciables pour répondre aux attentes multiples et pressantes des sociétés de plus en plus exigeantes, cet ouvrage invite à s'arrêter un moment pour distinguer les faits concrets qui marquent l'évolution des administrations africaines, des principes et enjeux qui fondent la fonction administrative dans la gouverne de l'État, et repartir sur des bases nouvelles. À partir de l'état des lieux d'un système administratif accusé de nombreux maux, le continent semble empêtré dans une situation préoccupante de mal-développement. Le miroir devant lequel sont placées les administrations africaines laisse transparaître des actions salutaires dont la plupart sont inachevées, des comportements dysfonctionnels des acteurs publics et une structure administrative à la fois macrocéphale, mimétique et toujours centralisée. En vue d'une action appropriée de l'administration sur la société, l'auteur présente la situation évolutive de la relation cité-État et fait ressortir de celle-ci le rôle de l'administration. L'idée qui traverse l'ouvrage consiste à attribuer, enfin, une âme publique à une administration africaine qui est restée longtemps tournée vers elle-même ou vers l'autorité politique dont elle répond ; c'est pourquoi il recommande l'acquisition de valeurs citoyennes, un management public en paroles, en actes et en techniques, et un dispositif de formation de plus grande qualité pour tous les agents publics. [Source éditeur]

351.6 OMG

- ***Progress in public management in the middle east and north Africa : case studies on policy reform / Organisation for economic co-operation and development***

Paris : OCDE, 2010. - 308 p. ; 23 cm

Cette publication fait état des progrès des réformes destinées à impulser le développement économique de divers pays de la région du Moyen-Orient et d'Afrique du Nord, tout en améliorant leur gestion publique. Sont passées en revue diverses réformes engagées dans neuf domaines: la gestion des ressources humaines, les finances publiques, la lutte contre la corruption, la régulation, la simplification administrative, l'e-gouvernement, les partenariats public-privé, la parité, et la gestion des ressources en eau. Les pays étudiés sont : la Jordanie, le Maroc, la Tunisie, l'Égypte, la République du Yémen, les territoires palestiniens, le Bahreïn, le Liban, Dubaï et les Emirats arabes.

335.367 095 6 PRO

3.1 Afrique du sud



Implementation of new public management tools : experiences from transition and emerging countries / éd. by Juraj Nemec, Michiel Stijn de Vries

Bruxelles : Bruylant, 2015. - 1 vol. (396 p.) ; 24 x 16 cm. - (Administration publique aujourd'hui = Public administration today, 2294-5970). Importante bibliogr. p. 347-374. Index.

Contient notamment : The Development of New Public Management in Transition Countries / Michiel S. De Vries and Juraj Nemec. Reforming Public Governance : Some Lessons Learned / Geert Bouckaert. Alternative Service Delivery Mechanisms : the **South African** Experience / Chris Thornhill.

352.367 IMP

Sevestre, Antoine

Afrique du sud : le plan national de développement pour 2030

in : Gestion publique réactive, n° 54, 2013, mai, 2 p.

Seize ans après l'initiative "People first" lancée par Nelson Mandela et visant à améliorer le service public, le gouvernement décide de la relancer via le Plan national de développement (PND) pour 2030. Cette décision fait suite aux nombreuses critiques dénonçant, de manière récurrente, la mauvaise qualité de l'Administration. En réponse, le PND appelle à une meilleure gestion et coordination des institutions étatiques, s'appuyant sur des fonctionnaires compétents au service du bien public et capables de fournir, de manière continue, des prestations de qualité.

3.2 Algérie

Cherhabil, Hocine

La réforme de l'administration en Algérie : contexte, enjeux et conduite du changement

In : Idara, vol. 17, n° 33, 2007, p. 65-74

Dans une communication présentée à la table ronde sur "Les réformes de l'Etat Maghreb" à l'Ecole nationale d'administration publique (ENAP) du Québec le 12 octobre 2006, le directeur de l'Ecole nationale d'administration algérienne revient sur le contexte et l'histoire des réformes administratives en Algérie. Il explique que les réformes en cours ont pour but de s'adapter aux mutations internes de l'Etat, mais aussi aux mutations externes ; il en développe les principaux axes.

Debbi, Ali

Le processus d'innovation dans l'administration publique algérienne : avancées et contraintes

in : Idara, n° 47/2, 2017, p. 27-47. Bibliogr. p. 45-47

Dans le secteur privé, l'innovation est un critère hautement stratégique dont on s'empare en grande partie pour rester concurrentiel et assurer à l'entreprise une certaine pérennité. La dynamique d'innovation dans l'administration publique n'est pas motivée par ce schéma organisationnel, malgré les apports du new public management (NPM). A l'échelle internationale, cependant, les organisations publiques incitent à l'innovation, dans le but (et avec le résultat) d'améliorer l'action publique. Le contexte et les conditions de l'innovation y sont en revanche très différentes du secteur privé. Il existe des contraintes et des freins propres au secteur public, qui gênent la mise en oeuvre d'initiatives venant des managers publics, risquant par là même d'étouffer la créativité et le sens de l'imagination nécessaires au bousculement de la routine bureaucratique. L'auteur de cet article se penche sur le cas de l'administration algérienne, sur sa capacité à innover et sur les obstacles qu'elle rencontre, tant contextuels que managériaux.

3.3 Cameroun



L'administration publique camerounaise à l'heure des réformes

Sous la direction de Magloire Ondo

Paris : L'Harmattan, 2010. - 318 p. ; 24 x 16 cm

L'ouvrage met en exergue quelques réformes mises en oeuvre par l'État camerounais et porte sur plusieurs domaines de l'administration publique : la décentralisation, la réorganisation de la justice administrative, les procédures budgétaires, financières et fiscales, les résultats de l'élection du président de la République, la publication des actes administratifs par voie de média.

351.671 1 ADM



50 ans de réforme de l'Etat au Cameroun : stratégies, bilans et perspectives

Sous la direction de David Abouem à Tchoyi, Claude M'Bafou ; préface Simon Achidi Achu ; postface Peter Mafany Musonge

Paris : L'Harmattan, 2013. - 526 p. ; 24 x 16 cm. - (Harmattan Cameroun), Bibliogr. dissém.

Cinquante ans après l'indépendance, quel regard porter sur la réforme de l'Etat au Cameroun ? Cette étude permet d'apprécier les stratégies mises en oeuvre, d'interroger leur dimension opérationnelle, d'en dégager le bilan, et d'avoir une réflexion prospective sur les chantiers prioritaires à mener pour atteindre les objectifs du développement du pays.

351.671 CIN



Elong Mboule Mboule, Roudolphe

Internet et modernisation de l'administration publique : enquête sur les évolutions camerounaises à la lumière des dynamiques estonienne et française / Roudolphe Elong

Mboule Mboule ; sous la direction de Lucie Cluzel-Métayer ; ENA, Promotion Georges Clémenceau, CIL 2017-2018 ; Université de Strasbourg

Strasbourg ; Paris : ENA, 2018. - 103 p. ; 30 cm. - (Master : Parcours Administration comparée et action économique : Cycle international long). Bibliogr. p. 95-98

352.367 096 711 ELO



Fotue, Henri Fiacre

Gestion axée sur les résultats (GAR) au Cameroun et révision générale des politiques publiques (RGPP) en France : des logiques comparables de modernisation de l'Etat ?

Sous la direction de Philippe Marchessou ; ENA, Direction de la Formation, CIC-CIAP 2010-2011, promotion Mahatma Gandhi

Strasbourg ; Paris : ENA, 2012. - 84 p. ; 30 cm. - (Master en administration publique : Cycle international court et Cycle international d'administration publique). Bibliogr. p. VII-XI

351.671 1 FOT



Ondoua Ekobena, Jean Marie

Les démarches de modernisation du système camerounais de contrôle des finances publiques

Sous la direction de Christophe Pierucci ; ENA, Promotion Jean Zay, 2012-2013 ; Université Strasbourg Strasbourg ; Paris : ENA, 2013. - 100 p. ; 30 cm. - (Master Administration publique générale : Cycle international long). Bibliogr. p. 88-93.

336.671 1 OND

Wandji K., Jérôme Francis

La décentralisation du pouvoir au Cameroun entre rupture et continuité. Réflexions sur les réformes engagées entre 1996 et 2009

In : Cahiers africains d'administration publique, n° 76, 2011, p. 65-101

3.4 Côte d'Ivoire



YEO, Wozanhou Benjamin

La modernisation de l'administration publique en Côte d'Ivoire : politiques de réforme de la fonction publique : 1957-2015

Paris : L'Harmattan, 2016. -- 1 vol. (168 p.) ; 22 x 14 cm. -- (Afrique : politiques publiques, sécurité, défense)

Cet ouvrage contribue au débat sur la modernisation de l'Etat en Afrique. L'auteur utilise, en premier lieu, une approche comparée en analysant les expériences de réformes administratives de la France, du Bénin et du Burkina Faso avant de jeter un regard rétrospectif et actuel sur la Côte d'Ivoire.

351.666 8 YEO

3.5 Djibouti



Natalis, Samatar Antoine

La nécessaire réforme de la fonction publique Djiboutienne /sous la direction de Fabrice Larat ; ENA, Promotion Jean de La Fontaine, CIL 2013-2014

Université Strasbourg. - Strasbourg ; Paris : ENA, 2014. - 65 p. ; 30 cm. - (Master Administration publique générale : Cycle international long). Bibliogr. p. 63-65

351.6 NAT

3.6 Ethiopie

Markos, Solomon

Civil service reform in Ethiopia : issues, lessons and future directions

in : International journal of public administration, vol. 36, n° 4, 2013, mars, p. 235-247

Bibliogr. p. 246-247

La réforme des services publics en Ethiopie a notamment permis de mieux répondre aux attentes des citoyens. Mais elle doit encore s'améliorer pour être plus efficace, en particulier en matière de gestion comptable, mais aussi en ce qui concerne la transparence de ses actions.

Peterson, Stephen Bovard

Plateaus not summits : reforming public financial management in Africa

In : Public administration and development, vol. 31, n° 3, 2011, august, p. 205-213

Les succès francs en matière de réforme du secteur public sont relativement rares sur le continent africain. Le cas de l'Éthiopie est en ce sens exemplaire. En douze ans, cette dernière a transformé sa gestion des finances publiques et l'a hissée au niveau des standards internationaux. L'exemple éthiopien vient, dans cet article, illustrer la présentation d'un système de réforme du management des finances publiques. L'auteur explicite les ingrédients d'une réforme réussie, dans ce domaine où l'aide extérieure vient souvent en enrayer le processus. Loin de viser des "sommets" dans une imitation risquée des pratiques internationales, les objectifs de réforme des pays africains doivent se situer dans la mise en place de finances publiques durables et stables (les "plateaux"), adaptées au contexte local.

3.7 Israël

Cohen, Nissim

Public administration in Israel : development, structure, legal authority and function

in : Les papiers de recherche de l'ENA - Collection AGP administration et gestion publique , n° 7, 2019, 36 p. Bibliogr. p. 34-36

L'objectif de cet article est de fournir une analyse descriptive du développement de l'administration publique en Israël, au sens large. L'article présente brièvement la naissance et l'évolution historique de cette administration publique et souligne les principaux facteurs qui lui ont donné les caractéristiques qu'elle présentait avant le début de la réforme en cours. Il fournit une typologie des différentes modalités d'organisation de l'administration publique en Israël ainsi que du cadre légal dans lequel elle doit agir. L'article présente enfin quelles sont les caractéristiques générales des agents de l'administration publique en Israël et se termine par un bref aperçu de ses fonctions en général.

[Document en ligne](#)

Cohen, Nissim

Forging New Public Management and adopting post-New Public Management principles : the on-going civil service reform in Israel

In : Public administration and development vol. 36 n° 1 2016, February p. 20-34 Bibliogr. p. 32-34

Les changements réalisés dans la gestion de la fonction publique israélienne fournissent un bon exemple d'application de l'approche "post-NPM". L'auteur explique pourquoi l'approche post-NPM a été plus efficace que les tentatives de NPM qui ont précédé.

Mizrahi, Shlomo

Governance and Policy Making : The Mismatch between the Challenges Israel Faces and its Capability to Govern

in : Revue française d'administration publique (RFAP) , n°168, 2018, p. 925-942. Titre du dossier : Sociographie des cabinets ministériels

Cet article présente le décalage de plus en plus important qui existe entre le mode de gouvernance de l'État d'Israël et les défis que celui-ci doit affronter. Ces problèmes ont pour origine la culture civique et politique d'Israël mais aussi le déclin de la solidarité sociale et de la confiance des citoyens vis-à-vis des pouvoirs publics. La présentation des principaux problèmes que connaissent l'État et la société israélienne permet d'identifier les divisions politico-sociales qui traversent le pays et entraînent une évolution de la culture politique et civique des citoyens. Ces derniers développent une nouvelle approche des services publics en les prenant en charge eux-mêmes sans compter sur les pouvoirs publics. Cette nouvelle culture civique et sociale est l'illustration des difficultés que rencontre la gouvernance israélienne. En s'appuyant sur la théorie des institutions il est possible de faire plusieurs propositions pour permettre une élaboration des politiques publiques et une gouvernance plus efficaces en Israël.

Tzur Ron, Cohen Nissim

The Ongoing Israeli Civil Service Reform: Comparing Current Achievements to Past Attempts

In : Revue française d'administration publique, 2018/4 (N° 168), p. 943-956.

La réforme de la fonction publique est l'un des défis les plus importants pour les gouvernements, mais dans de nombreux cas, elle a largement échoué. Cet article détaille les tentatives en cours pour réformer la fonction publique en Israël. Il identifie également plusieurs éléments nécessaires à la réussite de ces efforts: l'appropriation de la réforme, la constitution d'une coalition, le leadership, la volonté de prendre des risques et la création d'un plan conforme à l'environnement existant. En Israël, la combinaison de ces éléments a rompu l'impasse entre les forces du changement et les forces promouvant le statu quo et la stagnation.

[Document en ligne](#)

3.8 Kenya

Odhiambo Obong'o, Sylvester

Implementation of Performance Contracting in Kenya

In : International public management review, vol. 10, n° 2, 2009, p. 66-83

Afin d'améliorer les performances du secteur public, la nouvelle gestion publique insiste sur l'adoption des pratiques du secteur privé dans les institutions publiques. Tout comme de nombreux pays en développement, le Kenya a adopté la NGP et a introduit des contrats de performance afin d'améliorer la prestation des services et de développer au sein de ses services une culture d'entreprise axée sur le client et les résultats.

3.9 Liban



Abi Chebel, Roula

Réforme de l'administration libanaise : le cas particulier du ministère des Affaires sociales

Sous la direction de Michel Chauvière ; ENA, Direction de la Formation, CIC-CIAP, 2009-2010

Strasbourg ; Paris : ENA, 2010. - 110 p. ; 30 cm. - (Master en administration publique : Cycle international court et Cycle international d'administration publique)

361.956 92 ABI



Le Liban : regards vers l'avenir / sous la dir. d'Edmond Jouve, Charles Saint-Prot, Walid el Tibi

Paris : IDLIVRE, 2004. - 255 p. ; 22,5 cm. - (Etudes géopolitiques ; 1)

Contient notamment : La réforme administrative, une ardente obligation / Jean-Louis Cardahi. La modernisation de l'Etat / Elie Assaf.

320.956 92 LIB

3.10 Mali



Diarra, Zoumana

Les mutations de la haute fonction publique au Mali : une contribution à l'étude de la réforme de l'Etat

Paris : L'Harmattan, 2017. - 475 p. ; 24 cm. - (Etudes africaines. Administration). Bibliogr. p. 355-394.

Portant un regard historique sur les mutations de la haute fonction publique au Mali, l'auteur analyse les dysfonctionnements actuels et livre des pistes de réflexion pour contribuer à sa restructuration et à sa modernisation. ©Electre 2017

351.6 DIA



Droit et politique : la circulation internationale des modèles en question / sous la direction de Jean-Charles Froment et Martial Mathieu

Grenoble : PUG, 2014. - 488 p. ; 24 x 16 cm. - (Droit & action publique). Bibliogr. dissém.

Contient notamment : La réforme de l'État au Mali et les partenaires techniques et financiers.

340.1 DRO



Moumouni, Guindo

Le système de contrôle des finances publiques du Mali et le principe d'efficacité de l'action publique ; sous la direction de Robert Hertzog ; ENA, Direction de la Formation, CIP 2014-2015, promotion Olympe de Gouges (APS) ; Université de Strasbourg

Strasbourg ; Paris : ENA, 2015. -- 52 p. ; 30 cm. -- (Master Carrières et actions publiques : Cycle international de perfectionnement). Bibliogr. p.46-47

351.662 3 MOU

3.11 Maroc



L'Etat face à ses transformations / sous la direction de Benjamin Biard

Louvain-la-Neuve (Belgique) : L'Harmattan-Academia, 2018. - 352 p. : illustrations en noir et blanc ; 22 x 14 cm. - (Science politique ; 22)

Contient notamment : Les transformations de l'action publique au Maroc entre patronage d'État et incursions participatives / Belarbi Mhammed.

Fargani, Mustapha ; Aallali, Rachida

L'évaluation de la performance dans l'administration publique marocaine

In : Revue marocaine d'administration locale et de développement n° 122-123, 2015, mai-août p. 137-149. Bibliogr. p. 149. 23 notes

Dans un premier temps, les auteurs effectuent un tour d'horizon des principales approches autour de la pratique d'évaluation des performances, avant d'établir un état des lieux synthétique de cette pratique dans les départements ministériels marocains pour finalement proposer des voies pour développer la culture d'évaluation de la performance dans l'administration publique.



Harakat, Mohamed

Finances publiques et fragilité : de la réforme de l'Etat par le budget et l'évaluation des politiques publiques ; tome 1

[sl : sn], 2018. - 378 p. ; 24 cm.

336.64 HAR

Ma-Dupont, Virginie

Maroc : Amélioration de la gouvernance publique, qualité de service et orientation vers le citoyen

in : Note réactive , n° 101, 2018, avril, 2 p.

Ces quinze dernières années, le Maroc a connu une croissance économique élevée (3,3 % entre 2000 et 2015). La situation sociale s'est également nettement améliorée via l'augmentation du niveau de vie moyen de la population et l'éradication de l'extrême pauvreté. De nombreuses réformes ont été menées dans le secteur public, saluées par le FMI, et qui ont permis d'assurer un meilleur accès aux services publics, un développement des infrastructures publiques et ont eu un impact significatif sur le classement du Maroc dans le domaine du climat des affaires (69e rang mondial parmi 190 pays). Cependant, de nombreux chantiers restent inachevés, comme l'a constaté Sa Majesté le roi Mohammed VI lors du discours du trône du 29 juillet 2017 ; ce qui a donné lieu au lancement d'un vaste programme de réforme de l'administration marocaine. [Source IGPDE]

[Document en ligne](#)

3.12 Nigéria

Ikeanyibe Okey, Marcellus

New public management and public administration reforms in Nigeria

In : Cahiers africains d'administration publique n° 81 2013 p. 57-76 Bibliogr. p. 74-76

Analyse des diverses tentatives visant à mettre en œuvre une réforme de l'administration publique au Nigeria depuis le milieu des années 80.

3.13 République centrafricaine



Mboligassié, Jacques-Désiré ; sous la direction de Eric Maulin

La réforme de la fonction publique centrafricaine

ENA, Direction de la recherche et de la formation permanente, CIC-CIAP, 2008-2009

Strasbourg ; Paris : ENA, 2009. - 91 p. ; 30 cm. - (Master en administration publique : CIC-CIAP)

352.630 967 11 MBO



Ouefio, Serge Désiré

Tentative de diagnostic des obstacles qui s'opposent au développement du numérique en République Centrafricaine / Serge Désiré Ouefio ; sous la direction de Fabrice Larat ;

ENA, Direction de la Formation, CIP 2017-2018, promotion Louis Pasteur ; Université de Strasbourg. -

Strasbourg ; Paris : ENA, 2018. - 57 p. ; 30 cm. - (Master Administration publique spécialisé : Cycle international de perfectionnement).- Parcours "Administration publique spécialisée" - master spécialité "Administration et finances publiques". Bibliogr. p. 53-55

303.483 309 674 1 OUE

3.14 Sénégal



Coulibaly, Ibrahima

Le pilotage de la performance dans les administrations déconcentrées : modèle français et perspective sénégalaise

Sous la direction de Michel Mangenot ; ENA, DF, CIP Promotion Jules Vernes, 2013-2014

Strasbourg ; Paris : ENA, 2014. - 68 p. ; 30 cm. - (Master en administration publique : Cycle international de perfectionnement). Bibliogr. p.63-65

352.140 966 3 COU

3.15 Tanzanie

Morgan, Peter J. ; Baser, Heather ; Morin, Denyse

Developing Capacity for Managing Public Service Reform : the Tanzania Experience, 2000-2008

In : Public administration and development, vol. 30, n° 1, 2010, February, p. 27-37

La réforme du service public s'est avérée plus efficace en Tanzanie que dans de nombreux pays d'Afrique. Ceci peut s'expliquer en partie par le fait que la Tanzanie a développé une capacité étatique relativement forte, ce qui permet au gouvernement tanzanien de concevoir et de mettre en place des programmes de réforme complexes, tel que le Programme de réforme du service public, qui sert d'illustration à cet article. L'auteur analyse ce qui a permis le développement de cette capacité et met en avant les implications que ce phénomène pourrait avoir sur d'autres efforts de réforme de l'administration publique sur le continent africain.

3.16 Togo



Morou, Aftar

Réforme des finances publiques et modernisation de l'administration publique au Togo : défis, impact et perspectives, une approche comparée avec certaines pratiques en France et quelques pays de l'OCDE

Sous la direction de Christophe Pierucci ; ENA, Promotion Jean Zay, 2012-2013 ; Université Strasbourg Strasbourg ; Paris : ENA, 2013. - 106 p. ; 30 cm. - (Master Administration publique générale : Cycle international long), Bibliogr. p. 92-94.

336.668 MOR

3.17 Tunisie

Bécher Ayari, Michaël

Tunisie, 2011-2020 : la démocratie contre l'efficacité de l'action publique ?

in : Politique étrangère, n° 1, 2020, p. 189-199

Après le renversement du régime de Ben Ali en 2011, la Tunisie a mis en place un système politique visant à éviter une trop forte concentration du pouvoir. Toutefois, ce nouveau système n'est pas satisfaisant : il a abouti à une telle dispersion du pouvoir que l'action publique en devient inefficace et minée par le clientélisme. De profondes réformes doivent être conduites pour rendre les gouvernements plus efficaces et légitimes. Sinon, la tentation autoritaire pourrait faire son retour. [Source éditeur]



Hammoudi, Manel

Le système de déclaration de patrimoine en Tunisie : Une opportunité de réforme ; sous la direction de Gabriel Eckert ; ENA, Direction de la Formation, CIP 2014-2015, promotion Olympe de Gouges (APS) ; Université de Strasbourg

Strasbourg ; Paris : ENA, 2015. -- 53 p. ; 30 cm. -- (Master Carrières et actions publiques : Cycle international de perfectionnement). Bibliogr. p.55-58

336.096 11 HAM

4 Amérique du Nord

4.1 Canada



Bazinet, André

La capacité de changement de l'État québécois : le test de la coopération interorganisationnelle et de la coordination et comparaisons avec sept pays de l'OCDE

Montréal : Université du Québec, 2019. - 386 p. ; 24 cm. Bibliogr. p. 375-386

Comment les Etats font-ils face à la complexité croissante de la société?? Quelles solutions trouvent-ils au travail en vase clos pour affronter les enjeux actuels et améliorer les services aux citoyens et aux entreprises?? Ont-ils la capacité d'adapter leurs institutions à ces défis?? Le lecteur trouvera des pistes de réponse à ces questions dans le présent ouvrage, consacré à la coopération interorganisationnelle (IO) et à la coordination dans l'Etat québécois, vues sous l'angle de l'encadrement formel, de son évolution depuis la Révolution tranquille jusqu'au début du XXIe siècle et en comparaison avec sept pays de l'Organisation de coopération et de développement économiques.

L'ouvrage est un condensé de la thèse de doctorat accessible en ligne

352.367 BAZ

Bernier, Luc ; Gagnon, Stéphanie

Restructurer peu, restructurer mieux : leçons d'expériences ministérielles récentes au Canada

In : Canadian public administration, vol. 53, n° 1, 2010, mars, p. 21-46, Bibliogr. p. 44-46

Après avoir présenté les raisons connues pour restructurer dans l'administration publique, cet article propose un état des conséquences des restructurations. Celles-ci sont multiples et parfois fort différentes des propos évoqués en amont.

Charko, Phil

Management improvement in the Canadian public service, 1999-2010

In : Canadian public administration, vol. 56, n° 1, 2013, mars, p. 91-120

Cet article examine les initiatives d'amélioration de la gestion dans la fonction publique fédérale au cours des années 2000 et évalue leurs progrès. Il passe en revue les initiatives dans huit domaines clés : la responsabilité de la direction; la gestion des dépenses; la gestion financière; la gestion des ressources humaines; la gestion des subventions et des contributions; la gestion de projets et l'investissement des capitaux; l'audit interne; et les processus visant à maintenir les valeurs et l'éthique de la fonction publique. Bien que toutes les initiatives n'aient pas remporté le même succès, le présent article affirme qu'une amélioration générale a été enregistrée. Les améliorations découlent généralement d'une combinaison de facteurs politiques, organisationnels, culturels et économiques. Les récentes pressions budgétaires pourraient avoir un impact sur la durabilité de l'amélioration continue de la gestion.

50 [cinquante] ans de construction des administrations publiques : regards croisés entre la France et le Québec / sous la direction de Nelson Michaud ; préface de Nathalie Loiseau

Québec : Presses de l'université du Québec, 2016. - XX-186 p. : fig. ; 23 cm. - (Administration publique et gouvernance ; 2). Bibliogr. dissém.

L'État, construit social par excellence, a dû changer et doit continuer de s'adapter dans un monde qui est en pleine redéfinition, d'où l'intérêt d'étudier son évolution et celle de son administration. C'est ce type de réflexions qu'a mis en valeur le colloque organisé pour commémorer le cinquantenaire des échanges que le Québec a entretenus avec l'École nationale d'administration (ENA) en France. Réunissant praticiens et universitaires des deux côtés de l'Atlantique, il a permis de sonder l'évolution de l'action étatique au fil de ce demi-siècle, dans quatre secteurs névralgiques portés par les administrations publiques: l'éducation, la santé, la décentralisation territoriale et l'économie. Pour chaque thème, des praticiens, anciens de l'ENA, Français et Québécois, ont exposé leur lecture de cette évolution. Leur contribution a été alimentée, à la base, par des analyses comparatives France-Québec préparées par des professeurs de l'École nationale d'administration publique (ENAP). Ces analyses sont rassemblées dans le présent ouvrage afin d'élargir la discussion. [source : éditeur]



De la réingénierie à la modernisation de l'État québécois / Christian Rouillard, Isabelle Fortier, Eric Montpetit, Alain-G. Gagnon

Laval (Canada) : Les Presses de l'Université Laval, 2008. - + xii, 178 p. ; 23 cm.. - (L'espace public)

Passée sous silence durant la campagne électorale de 2003, la réingénierie fut annoncée pour la première fois en grande pompe lors du discours inaugural du premier ministre Charest, un peu plus tard la même année. Après l'avoir rapidement renommée "modernisation de l'État", le premier ministre expliquait en début de mandat qu'"il ne s'agit pas d'affaiblir l'État québécois, mais au contraire de lui redonner tout son lustre, tout son prestige et toute sa pertinence" (Lettre ouverte du premier ministre du Québec aux Québécoises et Québécois, 14 octobre 2003). Presque cinq ans plus tard, il est difficile de conclure que le gouvernement Charest a atteint ses objectifs.

352.367 DEL



Fiche d'évaluation 2012-2013 : mise en oeuvre du plan d'action pour la réduction du fardeau administratif

Secrétariat du Conseil du Trésor du Canada = Treasury Board of Canada Secretariat

Ottawa (Canada) : Secrétariat du Conseil du trésor du Canada, 2014, 41 p. : ill. en coul. ; 30 cm.

Le Plan d'action pour la réduction du fardeau administratif du gouvernement, présenté le 1er octobre 2012 par le gouvernement du Canada, décrit en détail les réformes réglementaires systémiques mises en oeuvre par le gouvernement en réponse au rapport de la Commission sur la réduction de la paperasse. Ces réformes peuvent être classées sous trois grands thèmes : réduction du fardeau pour les entreprises ; facilitation des interactions entre les entreprises ; amélioration du service et de la prévisibilité.

351.71 FIC

Fortier, Isabelle

La "Réingénierie de l'État", réforme québécoise inspirée du managérialisme

In : Revue française d'administration publique, n° 136, 2010, p. 803-820

Cet article présente la modernisation de l'État lancée au Québec en 2003 par le gouvernement libéral de Jean Charest. En s'appuyant sur l'ouvrage "De la réingénierie à la modernisation de l'Etat québécois", l'auteure trace d'abord sommairement la montée historique du managérialisme afin de dégager les éléments de continuité mais aussi de rupture. Elle décrit ensuite la réforme : ses justificatifs et les modalités de la démarche, ses instruments, les acteurs impliqués et les mécanismes de suivis. Enfin, elle analyse et commente la réforme à la lumière des enjeux actuels, notamment ceux en lien avec la démarche de retour à l'équilibre budgétaire au sortir de la crise économique.



Frate, Nicolino

Service Canada : un modèle de gouvernance horizontale

Montréal : Université du Québec, 2014. - 118 p. ; 30 cm

Mémoire maîtrise de science politique, administration et politiques publiques

Service Canada, une direction logée dans le ministère des Ressources humaines et du Développement des compétences Canada (RHDC), est un guichet unique qui offre à la population canadienne un très vaste éventail de services gouvernementaux que ce soit en personne, par téléphone, par Internet ou par la poste. Service Canada se classe comme un partenariat de complémentarité, car il fait preuve d'une coordination volontaire d'une offre intégrée et unifiée de services de plusieurs organisations qui mettent en commun leurs ressources, budget, personnel, expertise, et qui couvre un territoire précis.

[Document en ligne](#)

352.24 FRA



OCDE

« Un nouveau modèle pour l'innovation dans le secteur public »

In Le Système d'innovation de la fonction publique du Canada, Éditions OCDE, Paris, 2018.

[Accès réservé aux publics de l'Ecole :](#)

OECD iLibrary
Abonnement financé
par le **libex Bell (Prés Hesam)**

Savoie, Donald J.

La fonction publique canadienne a perdu ses repères

In : Canadian public administration. vol. 58, n° 2, 2015, juin, p. 205-226. Bibliogr. p. 224-226. 9 notes

Les politiciens ont adopté une série de mesures conçues pour leur assurer une position dominante dans l'élaboration des politiques publiques et pousser les hauts fonctionnaires à devenir de meilleurs gestionnaires. Le gouvernement du Canada n'y a pas fait exception. Essentiellement, les politiciens ont décidé de se tourner vers le secteur privé pour améliorer la gestion du secteur public. Ces efforts ont échoué, ont coûté cher aux contribuables et ont rompu les amarres de la fonction publique fédérale. Cet article soutient que la fonction publique a besoin de redécouvrir ses racines, et qu'elle doit abandonner les hypothèses simples liées aux intérêts personnels et aux modèles déductifs et le mantra voulant que les réformes inspirées du secteur privé puissent engendrer des changements productifs dans le secteur public.

Le système d'innovation publique de la fonction publique du Canada / Organisation de coopération et de développement économiques

Paris : OCDE, 2018. - 223 p. ; 30 cm

Ce rapport examine l'expérience et le contexte de la fonction publique du Canada, où l'accent a été mis sur l'innovation. La fonction publique canadienne poursuit son parcours de découverte et d'apprentissage en matière d'innovation dans le secteur public, et le présent rapport souligne certains des points saillants des 30 dernières années. Il révèle qu'en dépit d'efforts continus, la fonction publique canadienne a besoin davantage pour réaliser ses propres ambitions. Le rapport renferme des suggestions sur la façon de combler cet écart et propose un nouveau modèle de système d'innovation du secteur public pour aider d'autres pays.

4.2 Etats-Unis

Brewer, Gene A. ; J. Edward Kellough

Administrative values and public personnel management : civil service reform

in : Public personnel management. Vol. 45, n° 2, June 2016, p. 171-189

Les réformes de la fonction publique, engagées ces 35 dernières années dans de nombreux pays visaient à améliorer la productivité du gouvernement ainsi que l'efficacité des agents. Or, les données disponibles indiquent que les réformes répondraient à des objectifs politiques ou idéologiques. Cet article analyse les raisons politiques des réformes engagées aux Etats-Unis et présente leurs implications.

Callahan, Richard F.

The emergence and divergence in performance : management systems in California State government

in : Chinese public administration review. Vol. 9, n° 2, 2018, December, p. 128-147. Bibliogr. p. 144-147

En étudiant deux cas concrets en Californie (États-Unis), l'auteur de cet article veut montrer comment les systèmes de gestion du rendement intègrent peu à peu l'univers des agences publiques. Ce faisant, il apporte trois contributions à la recherche sur la gestion de la performance dans l'administration et le secteur public. Premièrement, il démontre comment les systèmes de gestion du rendement émergent par le biais du dialogue et des forums de partage des connaissances. Deuxièmement, l'article contribue à étudier le management de la performance dans des secteurs peu couverts en ce domaine, à savoir notamment la protection de l'environnement et la gestion des ressources en eau. Troisièmement, l'auteur opère ici un lien entre la gestion de la performance et la réforme des agences publiques, la diffusion des savoirs et le changement organisationnel.

[Document en ligne](#)

Fargeot-Boll, Claire

Aux USA, la performance publique en questions

In : Gestion publique réactive, n° 28, 2010, octobre, 2 p.

La crise économique, des dysfonctionnements au sein des administrations américaines et l'impact insuffisant des dispositifs "performance" existants ont remis à l'ordre du jour aux Etats-Unis la question du management de la performance et de son évaluation. Deux initiatives ont émergé en 2010 visant à accroître la performance des services publics en dépassant le stade de la mesure pour passer à un système fondé sur l'amélioration continue. L'une de ces initiatives concerne les Etats et les collectivités locales; l'autre l'administration fédérale.

Holzer, Marc ; Charbonneau, Étienne ; Kim, Younhee

La situation de l'amélioration de la qualité des services publics : vingt-cinq années de tendances et de pratiques aux États-Unis

In : Revue internationale des sciences administratives (RISA), vol. 75, n° 3, 2009, octobre, p. 443-460

Titre du dossier : Numéro spécial : la qualité du service public : tout ou rien ?

Dans cet article, les auteurs examinent les principales tendances observées dans les recherches sur l'amélioration de la qualité du service public aux Etats-Unis. Trois catégories sont distinguées : les cercles de qualité ; la gestion de la qualité totale (TQM) ; la satisfaction des citoyens. Ils analysent également les initiatives d'amélioration de la qualité dans le secteur public qui sont induites par les revendications des citoyens en faveur d'une amélioration de l'efficacité des services, des objectifs qui exigent la mise en oeuvre de modèles et de normes de qualité adaptés.

Pissaloux, Jean-Luc

La réforme de l'administration et de la gestion publique au Québec : une expérience à méditer !

In : La Revue du Trésor, n° 7, 2008, juillet, p. 509-518

Dans le cadre de la mise en oeuvre de la LOLF et de la RGPP, l'étude d'expériences menées dans d'autres pays où sont intervenues au cours des dernières années diverses réformes de la gestion publique paraît intéressante. Cet article se penche plus particulièrement sur le cas du Québec qui a procédé depuis 2000 au moins à une importante modernisation de l'administration publique et des pratiques de gestion dans les services publics.

Scuccimarra, Camille

Etats-Unis : l'evidence-based policy, modèle novateur de l'action publique

In : Note réactive, n° 75, 2015, juillet-août 2 p.

L'administration Obama, sous l'impulsion du Bureau de la gestion et du budget, accorde une importance croissante à l'approche scientifique afin d'orienter les dépenses publiques vers des programmes dont l'efficacité a été testée et démontrée. L'evidence-based policy (politique publique fondée sur des éléments de preuve) transforme la culture

du gouvernement fédéral qui incite les États et les administrations locales à engager des travaux pilotes d'expérimentation.

5 Amérique centrale et du sud

Administración pública contemporánea: Teoría y práctica : [dossier]

in : Revista de administración pública (México).- vol.53, n°3, n°147, 2018, septembre-décembre, p. 11-339. Bibliogr. dissém.

Les documents présentés dans ce numéro rendent tout d'abord compte de l'évolution de l'administration publique, du paysage international de l'administration publique autour de la réforme et des institutions de contrôle, auxquels s'ajoutent les analyses de la municipalité cubaine et l'étude des registres de population dans l'administration publique ; la deuxième partie traite de questions importantes de la situation actuelle au Mexique, telles que la professionnalisation pour lutter contre la corruption, les réformes en matière de transparence et le principe d'efficacité dans l'administration publique. La troisième partie comprend des travaux théoriques qui analysent également des aspects cruciaux de l'environnement mondial et la complexité de leurs changements, comme dans le document intitulé "Globalisation et responsabilité", ou les problèmes classiques de l'administration publique tels que l'État, qui sont analysés à la lumière des capacités administratives, et enfin, cette section se termine par un travail qui analyse le début et la fin du domaine public.

Bozeman, Barry

Causas, efectos y eficacia de la burocratización en las administraciones públicas nacionales : desarrollando reformas sensibles a culturas políticas singulares

In : Reforma y democracia, n° 63, 2015, octobre p. 5-32 Bibliogr. p. 23

Trois questions fondamentales relatives à l'efficacité de la bureaucratie en Amérique latine sont étudiées ici : comment optimiser la taille de la bureaucratie ? Quels sont les modèles normatifs de bureaucratie et lesquels choisir ? Quelles sont les finalités de la bureaucratie et comment mettre en oeuvre une bureaucratie centrée sur les valeurs publiques ?

Buenas prácticas en la gestión pública : [dossier]

in : Revista centroamericana de administración pública , n° 64, 2013, enero-junio, p. 9-257

Dans le cadre de la réforme de l'Etat mise en application depuis 10 ans ce dossier s'intéresse à la concrétisation des actions de modernisation touchant l'institutionnalisation du secteur public, l'amélioration des de la qualité de service public, la participation citoyenne, l'adaptation du secteur public et de l'administration aux nouveaux besoins, la professionnalisation de la fonction publique, la gestion des carrières, etc.

Cunill Grau, Nuria

¿ Qué ha pasado con lo público en los últimos 30 años ? : balance y perspectivas

In : Reforma y democracia , n° 52, 2012, febrero, p. 5-44

L'auteur de cet article propose une analyse de l'évolution de la sphère publique en Amérique latine au cours des trente dernières années et des enjeux que cela implique dans un avenir proche. Cette évolution générale, qui se traduit notamment par la réforme de l'Etat et sa relation avec la société civile, est parfois entravée par le contexte administratif et politique qui est celui de l'Amérique latine. La redéfinition du cadre institutionnel de l'administration publique exige un certain nombre de changements. Si une partie de ces changements est difficile à réaliser, voire à conceptualiser, d'autres sont plus évidents : la logique de gouvernance doit pouvoir se libérer des principes de compétition et des bénéfices économiques ; les systèmes institutionnels de défense des droits doivent profiter à ceux qui en ont le plus besoin et non élargir encore les inégalités sociales ; l'administration doit pouvoir justifier de l'usage des comptes publics ; les évaluations doivent permettre la réorientation des politiques publiques et non l'affirmation de faits déjà identifiés ; les agents du secteur public doivent voir leur situation valorisée et non leurs droits marginalisés et leurs inégalités accentuées. Enfin, l'auteur insiste sur le fait que les relations entre l'Etat et la société doivent évoluer afin que la sphère publique puisse bénéficier d'un nouveau souffle.

Ramió Matas, Carles

Tensores reaccionarios a combatir y tensores progresistas a incentivar para lograr la institucionalización e innovación pública en América Latina

in : Reforma y democracia, n° 61, 2015, febrero, p. 7-42. Bibliogr. p. 41-42.

L'objectif de cet article est de fournir un ensemble de réflexions théoriques et pratiques pour analyser la situation actuelle et de souligner les futures propositions sur l'institutionnalisation des administrations publiques et l'innovation dans le secteur public en Amérique latine. Pour cela, l'auteur met en avant deux objectifs différents. Tout d'abord, par le biais du diagnostic, exposer les tenseurs réactionnaires qui ont empêché l'institutionnalisation des

administrations publiques et l'innovation dans le secteur public. Deuxièmement, par le biais de futures propositions, présenter un ensemble de tenseurs progressistes qui sont nécessaires pour stimuler et atteindre les administrations publiques qui combinent une plus grande force institutionnelle avec une plus grande capacité d'innovation dans la définition et la gestion de leurs politiques.

Regidor-Barboza, Harys

Tendencias de la Nueva Gestion Publica para la administracion publica centroamericana

in : Revista centroamericana de administración pública, n° 62-63, 2012, enero-junio, julio-diciembre, p. 61-74

Etude des transformations de l'administration publique qui ont marqué le XXème siècle et notamment des innovations apportées par la nouvelle gestion publique.

5.1 Argentine

Cao, Horacio ; Claudio, Arturo ; Duca, Laguardo

La renovación en las ideas sobre el Estado y la Administración Pública en Argentina

in : Reforma y democracia , n° 60, 2014, octubre, p. 131-160. Bibliogr. p. 157-160.

Retour sur cinquante années de réformes et de modernisation qui ont permis le développement des idées et recherches à propos du rôle de l'État et de la fonction publique aux yeux de la société d'Argentine.

Chudnovsky, Mariana ; Cafarelli María Laura

Los cambios en las estructuras organizacionales del estado y su vínculo con la composición del empleo publico. Argentina, 2003-2016

in : Foro internacional.- vol. LVIII, n° 2, n°232, 2018, avril-juin, p. 275-312. Bibliogr. p. 417-421.

En Amérique latine, la tension entre le recrutement fondé sur le mérite et l'occupation des postes de confiance pose un défi permanent aux réformes de la fonction publique. Les études sur la politisation de celle-ci tendent, néanmoins, à négliger les changements dans la structure de l'État en tant que stratégie pour faire augmenter le nombre de postes de confiance. Certes, on parle souvent des nombreuses formules pour éviter le recrutement fondé sur le mérite, mais l'évidence concernant leur nature, ainsi que leurs variations au fil du temps, est limitée. Dans l'espoir de procurer quelques réponses, cet article cherche à montrer de quelle manière les changements dans les structures organisationnelles de l'État ont eu une influence sur l'accroissement du personnel de confiance. Pour cela, on analyse le cas de l'Argentine entre 2003 et 2016. [source éditeur]

5.2 Brésil



De Oliveira, Luiz Guilherme ; Liberal Ferreira de Santana, Rafael ; Cabral Gomes, Vanessa
Inovação no setor público : uma reflexao a partir das experiencias premiadas no Concurso inovacao na gestao publica federal

Brasília : ENAP, 2014. - 59 p. ; 30 cm. - (Cadernos ENAP ; 38)

[En ligne sur Internet](#)

352.367 098 1 INO



Estado, planejamento e administração pública no Brasil / organizado por l'Institut municipal d'administration publique (IMAP)

Curitiba [Brésil] : IMAP, 2014. - 164 p. + xiv ; 23 cm. Bibliogr. dissém.

Les contributions de cet ouvrage sont issues d'un cycle de débats organisé par l'IMAP. Elles portent notamment sur le budget participatif, l'administration délibérative ou participative, la politique de ressources humaines dans l'administration publique et la production d'informations et de connaissances pour améliorer l'administration publique.

351.81 EST



Governando o governo : modernização da administração pública no Brasil

Pojo do Rego, A. Carlos ; Sato, Eiiti ; Peixoto, João Paulo M.... [et al.] ; organizador João Paulo M. Peixoto

São Paulo : Editora Atlas, 2008. - xii-139 p. ; 24 cm.

352.367 098 1 GOV

5.3 Chili

Ma-Dupont, Virginie

Chili : un modèle d'administration électronique en Amérique latine

in : Note réactive, n° 71, 2015, mars, 2 p.

Le Chili a commencé très tôt à simplifier ses relations avec les usagers en mettant en place des services électroniques dès les années 1990, et il est devenu très vite pionnier en la matière.



Innovation skills in the public sector : building capabilities in Chile

Paris : OCDE , 2017. - 115 p. ; 30 cm. - (OECD public governance reviews)

Afin de développer une société plus inclusive, le gouvernement du Chili souhaite favoriser l'innovation dans le secteur public. Il devra améliorer les compétences et capacités liées à l'innovation de la fonction publique chilienne. Ce rapport évalue les capacités, les motivations et les opportunités de la fonction publique chilienne pour contribuer à l'innovation, et fournit des recommandations sur la manière de les développer davantage.

352.309 83 INN

Molina Alvarez de Cienfuegos, Ignacio ; Vera, Angélica

Facilitadores e inhidores de la innovación pública : percepción desde la red de innovadores en Chile

in : Reforma y democracia , n° 75, 2019, octobre, p. 201-232. Bibliogr. p. 226

Au départ d'une enquête à laquelle 425 fonctionnaires chiliens de différentes institutions publiques ont répondu, et sur la base d'une littérature analysant les facteurs de succès et les freins à l'innovation, cet article dresse un état de la recherche sur les facteurs qui influencent le développement ou l'inhibition des processus d'innovation dans les organisations publiques.

[Document en ligne](#)



Ramírez Alujas, Alvaro Vicente

El proceso de reforma del Estado y modernización de la gestión pública en Chile : Lecciones, experiencias y aprendizajes (1990-2003)

Madrid : INAP, 2004. - 181 p. ; 24 cm. - (Iberoamérica). Annexes

351.83 RAM

5.4 Colombie

Isaza Espinosa, Carolina

El diseño institucional para la rendición de cuentas : una valoración del caso colombiano

In : Gestión y política pública, vol. 24, n° 2, 2015, segundo, semestre p. 339-375 Bibliogr. p. 371-374

Après avoir développé de manière théorique l'importance de l'obligation de rendre compte et de la responsabilisation dans l'administration publique, l'article analyse le cas de la Colombie. L'auteure analyse l'aménagement institutionnel qu'implique l'obligation de rendre compte.



Triana Romero, Paula Andrea

La réforme de la haute fonction publique colombienne, un levier pour rendre l'action publique plus efficiente et plus transparente / Paula Andrea Triana Romero ; sous la direction de Benhamin Baldous ;

ENA, Direction de la Formation, CIP 2018-2019, promotion Denis Mukwege ; Université de Strasbourg. - Strasbourg ; Paris : ENA, 2019. - 54 p. ; 30 cm. - (Master Administration publique : Cycle international de perfectionnement)

Parcours "Administration comparée et gestion publique". Bibliogr. p. 45-47.

352.640 986 TRI

5.5 Mexique

Building enforcement capacity : evidence from the mexican civil service reform / Fernando Nieto Morales, Liesbet Heyse, María del Carmen Pardo...[et al.]

in : Public administration and development. vol. 34, n° 5, 2014, December, p. 389-405. Bibliogr. p. 403-405.

À partir d'entretiens avec de hauts fonctionnaires, l'étude démontre comment à partir de trois combinaisons stratégiques (réglementaire, normative et procédurale), ces fonctionnaires parviennent à construire et mener à bien une réforme.

Carmen Pardo, María (del)

La propuesta de modernización administrativa en México : entre la tradición y el cambio

In : Foro internacional, 50, n°2, 2010, abril-junio, p. 393-421

Cet article se propose de faire la revue des changements survenus dans l'administration fédérale mexicaine depuis une vingtaine d'années et de montrer certaines de leurs limites. Il s'attache d'abord aux éléments caractéristiques du modèle traditionnel d'administration publique encore en vigueur dans de nombreux pays, Mexique inclus. Puis il s'intéresse au nouveau modèle d'action publique défini par le concept de "nouveau management public" et à la façon dont il s'efforce de modifier le premier. Il en résulte des tensions qui sont, en fait, le résultat de la coexistence de ces deux tendances. La dernière partie se penche plus en détails sur les spécificités mexicaines.

Dussauge Laguna, Mauricio I.

Paradoxes of public sector reform : the Mexican experience (2000-2007)

in : International public management review.- vol. 9, n° 1, 2008, p. 56-75. Bibliogr. p. 72-75

Le secteur public au Mexique a connu ces dernières années de profondes réformes, notamment sous le gouvernement du président Vicente Fox (2000-2006). Le Programme national contre la corruption et pour la transparence et le développement administratif (NPCT), tout comme l'Agenda de Bon Gouvernement (GGA) ont fixé un large éventail de réformes dans le secteur public. Leur finalité était de changer les structures, les procédures et les technologies au sein des organismes publics, ainsi que les comportements et les normes d'éthique de la fonction publique fédérale.

Gobernanza eficaz. La administracion publica y la responsabilidad social en el Mexico actual : [dossier]

in : Revista de administración pública (México), n° 133, 2014, enero-abril, p. 13-142. Notes dissém.

Contient notamment : reforma politica y eficacia de la administracion publica / Miguel Angel Osorio Chong. La responsabilidad social de la administracion publica / José R. Castelazo. Presente y futuro de la profesionalizacion del gobierno en Mexico / Manuel Quijano Torres.

Morales, Fernando Nieto

Building enforcement capacity : evidence from the mexican civil service reform / Fernando Nieto Morales, Liesbet Heyse, María del Carmen Pardo...[et al.]

in : Public administration and development.- vol. 34, n° 5, 2014, December, p. 389-405. Bibliogr. p. 403-405.

À partir d'entretiens avec de hauts fonctionnaires, l'étude démontre comment à partir de trois combinaisons stratégiques (réglementaire, normative et procédurale), ces fonctionnaires parviennent à construire et mener à bien une réforme.

Nuevas visiones del servicio público : [dossier]

in : Revista de administración pública (México).- vol. XLV, n° 3, n° 123, 2010, septiembre-diciembre, p. 13-193

Ce numéro s'intéresse au renouveau du service public au Mexique en abordant différents aspects : les effets de l'institutionnalisation de l'évaluation de la performance ; la stratégie de modernisation du service public et de l'administration publique sous le Président Felipe Calderon ; des modèles évaluables de programmes anti-corruption...

Sánchez González, José Juan

El cambio institucional en la reforma y modernización de la administración pública mexicana

In : Gestión y política pública, vol. 18, n° 1, 2009, primer semestre, p. 67-105

L'auteur distingue deux processus d'évolution de l'administration publique au Mexique : les réformes et les programmes de modernisation. Il les passe en revue à travers une analyse historique qui part du 16e siècle pour arriver aux dernières mesures des années 2000.

[En ligne sur Internet](#)

5.6 Pérou

Franco Mayorga, Fabricio

Problemas de coordinación y coherencia en la política pública de modernización del Poder ejecutivo de Perú

in : Reforma y democracia , n° 70, 2018, febrero, p. 129-164. Bibliogr. p. 161

Depuis les années 90 l'exécutif au Pérou s'est organisé autour de la création d'agences spécialisées dans différents secteurs ce qui a engendré une fragmentation de la gestion de l'intervention publique et augmenté les défis liés à

la coordination intra / inter-sectorielle et au management des politiques publiques qui doivent être améliorées (notamment la politique de modernisation de la gestion publique).

6 Asie et Océanie

Knox, Colin

Public sector reform in Central Asia and the Caucasus

in : International journal of public administration.- vol. 42, n° 2, 2019, p. 168-178.- Bibliogr.

De nombreux pays en développement cherchent constamment à réformer leurs services publics dans le cadre d'un programme plus vaste qui favorise la transition vers une économie de marché et de meilleurs dispositifs de gouvernance. Certains ont adopté les réformes de la gestion publique comme modèle pour leurs activités avec un succès limité. Ce document examine les recherches existantes sur l'impact de la réforme du secteur public dans les pays en développement et propose une approche alternative, à travers des études de cas sur l'Azerbaïdjan, la Géorgie et le Kazakhstan.

Numéro spécial : l'administration publique en Asie de l'Est : les héritages, les expériences et les trajectoires des réformes : [dossier]

In : Revue internationale des sciences administratives (RISA), vol. 78, n° 2, 2012, juin, p. 221-345

Dossier consacré aux réformes de l'administration publique en Asie de l'Est qui représentent des efforts de continuité et de changement. Elles sont liées aux traditions passées et aux trajectoires administrative et politique nationales, et reliées au mouvement mondial actuel de réforme administrative, tout en présentant un "caractère asiatique" qui se distingue des paradigmes de l'administration publique jusqu'à présent essentiellement dominés par l'Europe et les Etats-Unis.

Public sector reform in Central Asia : symposium edition / edited by John Dixon and Richard Common

In : International journal of public administration, vol. 34, n° 9, 2011, 15 juillet, p. 553-615

Ce symposium a été consacré à la réforme de l'Etat dans des pays anciens membres de l'URSS. Force est de constater que la rhétorique et la pratique sont parfois contradictoires et que leur application à l'une ou à l'autre est parfois compliquée à être mise en pratique, notamment en matière de réforme de l'administration publique.



Wescott, Clay ; Bowornwathana, Bidhya ; Jones, Lawrence R. (edited by).

The many faces of public management reform in the Asia-Pacific region

Bingley (UK) : Emerald, 2009. - x-381 p. ; 24 cm. - (Research in public policy analysis and management, ISSN 0732-1317 ; vol. 18)

Contient : Part I : Corruption and anti-corruption policy reform. Part II : Public financial management reforms. Public management reforms with emphasis on performance and results.

352.367 095 MAN

6.1 Australie

Bustos Villegas, José Luis

La reforma a la gestión pública en Australia, 1974-2007 : algunas lecciones de implementación

In : Foro internacional, 48, n° 4, 2008, octobre-décembre, p. 954-985

L'étude qui est au coeur de cet article a un double objectif : il s'agit dans un premier temps de décrire les motivations, le déroulement et les résultats des réformes de l'administration publique fédérale australienne, entreprises entre 1974 et 2007. Les réformes initiées en Australie ont induit de très nombreux changements dans le système administratif du pays. Le deuxième objectif de cet article est donc d'en retirer des principes et des leçons à destination des administrations souhaitant à leur tour entreprendre de telles réformes. Il s'agit de répondre au mieux aux objectifs visés, en tenant compte des facteurs qui peuvent respectivement faciliter la mise en place de réformes, ou au contraire leur faire obstacle.



Reform of Australian government administration : building the world's best public service / Advisory group on reform of Australian government administration

Barton : Australian government Department of the Prime Minister and cabinet, 2009. - 48 p. : ill. ; 30 cm.

Contient : The Australian Government sector today. Challenges in the strategic environment. An inspiration for Australia's public service. A value driven culture that retains public trust. High quality, forward looking and creative policy advice. High quality, effective programs and services focused on the needs of citizens. Flexibility and agility. Efficiency in all aspects of government operations.

Villegas Bustos, José Luis

La reforma a la gestión pública en Australia, 1974-2007 : algunas lecciones de implementación / José Luis Bustos Villegas

in : Foro internacional.- 48, n° 4, 2008, octobre-décembre, p. 954-985. Bibliogr. p. 984-985

Résumé : L'étude qui est au coeur de cet article a un double objectif : il s'agit dans un premier temps de décrire les motivations, le déroulement et les résultats des réformes de l'administration publique fédérale australienne, entreprises entre 1974 et 2007. Les réformes initiées en Australie ont induit de très nombreux changements dans le système administratif du pays. Le deuxième objectif de cet article est donc d'en retirer des principes et des leçons à destination des administrations souhaitant à leur tour entreprendre de telles réformes. Il s'agit de répondre au mieux aux objectifs visés, en tenant compte des facteurs qui peuvent respectivement faciliter la mise en place de réformes, ou au contraire leur faire obstacle.

6.2 Chine



Administration et action publique en Chine contemporaine / École nationale d'administration, Centre d'expertise et de recherche administrative (CERA) ; sous la direction de Richard Balme

Strasbourg ; Paris : ENA, 2014. - p.296-626 ; 24 x 16 cm. - (Revue française d'administration publique ; 150)

La Chine est en train de changer la politique mondiale. Comprendre les formes que revêt son gouvernement ainsi que la manière dont elle mène ses politiques publiques représente un véritable enjeu, d'autant que le pouvoir d'Etat dans la République populaire se caractérise par des singularités importantes. Ainsi, ce numéro thématique se propose-t-il d'analyser l'administration chinoise comme un instrument de l'exercice de l'autorité politique. Les réformes administratives actuellement en cours sont en effet à la fois l'outil du pouvoir pour réaliser ses objectifs politiques et la résultante des nombreux compromis entre bureaucratie et groupes d'intérêt, entre héritage et anticipation, entre volontarisme et réalisme. Tout cela façonne l'action publique et la politique chinoises. L'étude du statut de l'administration, de son mode d'organisation et de son rôle par rapport au pouvoir politique montre que la "question bureaucratique" a été et reste au coeur des relations entre le Parti communiste chinois et l'Etat, et donc des transformations du régime.

352.367 095 1 ADM

Balme, Richard

La chasse aux tigres et la chasse aux mouches : le parti, l'Etat et l'administration en République populaire de Chine

in : Revue française d'administration publique , n° 150, 2014, p.305-325

Titre du dossier : Administration et action publique en Chine contemporaine

Le managérialisme emprunté par les autorités chinoises pour moderniser l'administration en évitant la réforme politique peut-il construire un État performant, à la hauteur des défis économiques, sociaux et environnementaux qui sont ceux de la Chine d'aujourd'hui ? Est-il susceptible de préserver la légitimité du Parti communiste chinois (PCC) ou d'en renouveler les modalités ? Est-il un substitut effectif à une réforme plus politique, ou en suggère-t-il au contraire le chemin ? Cet article situe la question bureaucratique dans son contexte historique et socio-politique chinois et retrace le contour des grandes réformes adoptées par les autorités chinoises depuis 1978. Il montre que les réformes structurelles de l'organisation de l'État, pour nécessaires qu'elles aient été pour accompagner la politique de croissance, ont aussi participé d'une économie politique constituée de rentes contrôlées et captées par le parti, du développement de formes d'échange illicites et de la croissance des inégalités, trois tendances qui ont conjugué leurs effets pour attiser les tensions dans le Parti et éroder significativement sa légitimité. Ce sont ces dynamiques qui expliquent à la fois les difficultés et contradictions de la gouvernance chinoise contemporaine et l'agenda des réformes tel qu'il se dessine aujourd'hui.



Chinese academy of governance

Governance innovations in China (2009-2010)

Beijing : [NSA], [2012]. - 178 p. ; 30 cm. - (Collection of journal of Chinese academy of governance)

Monographie rassemblant diverses contributions autour de la construction sociale en Chine, l'organisation administrative et le développement des réformes, les politiques publiques notamment sociales et notamment le développement de carrière des femmes dans la haute fonction publique chinoise.

352.367 095 1 GOV

Christensen, Tom ; Lisheng, Dong ; Painter, Martin

La réforme administrative au sein de l'administration centrale chinoise : l'importance de "l'inspiration occidentale"

In : Revue internationale des sciences administratives (RISA), vol. 74, n° 3, 2008, septembre, p. 371-393

L'étude s'intéresse aux principaux éléments de réforme de l'administration publique chinoise, à savoir les importantes réformes de l'"appareil d'Etat", lancées au cours des dernières décennies. Elle tente de répondre aux questions suivantes : qu'est-ce qui caractérise les principales réformes administratives modernes mises en oeuvre au niveau national en Chine et quels sont les éléments, dans ces réformes, qui font apparaître une quelconque imitation-influence, des points communs ou une inspiration d'autres pays ou d'organisations internationales ?



Lefebure, Alessia

Transformer la culture administrative par les marges : l'introduction en Chine du Master in Public Administration (MPA) / sous la direction de Christine Musselin

[Lieu de publication inconnu : éditeur inconnu], 2016. - 450 p. + x p. d'annexes ; 30 cm. Bibliogr. p. 414-448

Thèse de doctorat : Sociologie : Paris, Institut d'études politiques : 2016

Au sortir de l'époque maoïste, le Parti communiste chinois a cherché à s'appuyer sur une bureaucratie plus compétente pour réussir le développement économique dans un contexte de stabilité politique. Les réformes ont concerné le recrutement, la gestion et l'organisation d'encadrement des fonctionnaires, mais aussi leur formation, dans l'objectif de renforcer leurs compétences. L'introduction en 1999 du Master in Public Administration (MPA) en milieu universitaire valorise la scientificité du savoir administratif, sans abandonner les dispositifs et les critères de sélection préexistants. À la lumière d'une mise en perspective historique, de l'analyse de la circulation transnationale de modèle éducatif et de l'étude de la modernisation de la bureaucratie, le MPA se révèle être l'instrument d'une double transformation, celle de l'enseignement supérieur et celle de l'administration chinoise contemporaine. Le MPA accompagne et rend possible la modernisation du pays, en permettant à l'enseignement supérieur d'introduire de nouvelles pratiques, à l'État-Parti de réformer l'administration sans rupture et aux agents du secteur public d'acquérir des ressources valorisables, quel que soit le scénario de transformation.

[Document en ligne](#)

352.367 095 1 LEF



Li, Xiang

La réforme du système administratif en Chine : vers un système de grande administration ; sous la direction de Nadine Dantonel-Cor ; ENA, Promotion Robert Badinter, 2009-2011

Strasbourg ; Paris : ENA, 2010. - 85 p. ; 30 cm. - (Master en administration publique : Cycle international long)

352.367 095 1 LI

Mengzhong, Zhang ; Holzer, Marc

Chinese administrative reforms : a replica or derivative of the Western NPM model ?

in : Chinese public administration review. Vol. 8, n° 1, 2017, juin, p. 23-36. Bibliogr. p. 34-36

La question de savoir si des principes régissant l'administration publique peuvent être appliqués de manière universelle, quel que soit le pays, fait débat. Cette théorie se heurte à celle qui voudrait que la pratique administrative ne peut se soustraire à des critères économiques, sociaux, culturels, historiques, environnementaux... Alors que l'on observe en ce début de 21ème siècle des recoupements dans les processus de réformes administratives menées dans les pays développés et en voie de développement, les auteurs de cet article expliquent pourquoi le contexte national joue néanmoins un rôle significatif - si ce n'est primordial - dans la mise en oeuvre de réformes de l'administration d'un pays. Pour étayer ce propos, l'article s'appuie sur certains aspects de réformes menées en Chine et aux États-Unis. Il en ressort que la réforme de l'administration chinoise n'est pas une réplique du modèle occidental de nouvelle gestion publique (en anglais New public management ou NPM), mais plutôt une forme dérivée de ce modèle.

Symposium [on the public administration in China]

in : Public administration, vol. 91, n° 2, 2013, p. 253-399

Ce symposium a été consacré à l'évolution de l'administration en Chine depuis la fin des années 1970, autrement dit, depuis que Deng Xiaoping en a initié le processus de réforme. Force est de constater que cette réforme n'a été que peu théorisée et que peu de recherches ont porté dessus. C'est ce à quoi ce symposium a tenté de remédier.

Zang, Leizhen, Sun Chenguang

When Western administrative theories meet China's government reforms : do they fit ?

in : Chinese public administration review, vol. 9, n° 2, 2018, December, p. 99-112, Bibliogr. p. 110-112

A l'heure de la mondialisation, les schémas de réforme administrative se recourent d'un pays à l'autre, par le biais notamment des pays essayant de bénéficier de l'expérience de pays initiateurs. Cependant, la recherche en sciences administratives a tendance à sous-estimer la complexité de ce phénomène, notamment dans les études comparatives. Les études sur les réformes administratives et gouvernementales en Chine n'échappent pas à ce biais, qui a pour effet de contribuer à perpétuer certaines erreurs. La transposition de modèles de réformes fait ainsi souvent abstraction du contexte social et culturel chinois. Prendre conscience de ces biais peut permettre aux chercheurs de mieux éclairer, voire conseiller, les décideurs publics et politiques chinois.

[Document en ligne](#)

6.3 Corée du sud

Sunhyuk, Kim ; Han, Chonghee

La réforme administrative en Corée du Sud : le nouveau management public et la bureaucratie

In : Revue internationale des sciences administratives (RISA) vol. 81, n° 4, 2015, décembre p. 735-754 Bibliogr.

Les programmes de réforme s'inspirant du nouveau management public mis en oeuvre par les différents gouvernements sud-coréens qui se sont succédé n'ont connu qu'une réussite partielle. La plupart ne sont en effet pas parvenus à atteindre leur objectif ultime : affaiblir la bureaucratie d'élite traditionnellement influente dans l'élaboration des politiques. Les ministères ont au contraire renforcé leur influence et leur autonomie institutionnelle. Ceux qui étaient censés concevoir et appliquer la réforme en étaient la cible, ce qui a donné lieu à de multiples incidents : sabotages, retards, obstruction, détournement de la réforme. Il paraît donc essentiel de prendre en compte les contextes locaux dans lesquels les initiatives de réforme sont adoptées et acceptées dans le cadre de leur mise en oeuvre.

6.4 Inde

Arora, Punit

Administrative Reforms in India : Need for Systems Approach to Problem Solving

In : International public management review, vol. 7, n° 2, 2006, p. 83-96

Cet article examine les dysfonctionnements au sein de l'administration en Inde, ces dernières années. L'administration publique indienne est critiquée pour son inefficacité, son manque de professionnalisme, son népotisme et sa corruption. Le gouvernement a nommé un comité d'experts chargé d'examiner et de proposer des modifications de la structure administrative. Le comité a suggéré notamment de modifier le système de recrutement et d'évaluation de la performance des fonctionnaires, d'ouvrir la fonction publique aux étrangers. Cet article soutient que ces propositions sont trop restrictives dans leur nature et leur portée. Elles se limitent à des changements dans les échelons supérieurs de la bureaucratie. Il est inutile de parler des réformes administratives, sans entreprendre des réformes simultanées dans le système politique et électoral. Enfin, l'auteur propose un programme de réforme plus globale pour améliorer la performance de la fonction publique, et surtout met l'accent sur la nécessité d'adopter une approche systémique.

Ma-Dupont, Virginie

Inde : une administration publique en mouvement : Smart Cities, virage digital, lutte contre la corruption et réforme fiscale à l'ordre du jour

in : Note réactive, n° 87, 2016, octobre, 2 p.

L'Inde a connu une croissance de 7,3 % du PIB en 2015, chiffre qui pourrait être dépassé en 2017 (prévisions de 7,5 %) ce qui ferait de l'économie indienne "la plus dynamique du monde". Dans le même temps, le déficit budgétaire est passé sous la barre des 4 % du PIB. Ces très bons indicateurs macroéconomiques cachent une réelle pauvreté et une société inégalitaire : près de 25 % de la population vit en dessous du seuil de pauvreté, le niveau du PIB par habitant reste faible, et la moitié des enfants de moins de 5 ans souffrent de malnutrition. [Source IGPDE]

[Document en ligne](#)

Shiladitya, Chakraborty

Designing an anti-corruption strategy for contemporary Indian administration

in : International public management review.- vol. 12, n° 2, 2011, p. 97-113. Bibliogr. p. 112-113

Depuis six décennies, la corruption ronge les entrailles du système administratif indien. Réformer le système administratif en Inde et concevoir une stratégie anti-corruption est essentiel. Comment expliquer ce phénomène ? L'article met en évidence les différentes causes indigènes, analyse les actuelles lois visant à lutter contre ce phénomène et propose une nouvelle politique anti-corruption.

6.5 Indonésie

Hillman, Ben

Public administration reform in post-conflict societies : lessons from Aceh, Indonesia

In : Public administration and development, vol. 33, n° 1, 2013, february, p. 1-14

De plus en plus souvent, les programmes d'aide à la reconstruction d'un pays à la suite d'un conflit incluent une partie dédiée au renforcement des services publics et à la réforme de l'administration. Cet article s'attache à étudier les efforts qui sont fournis par les donateurs internationaux dans le but de renforcer la fonction publique des pays en reconstruction. L'auteur s'appuie pour cela sur l'exemple d'Aceh, en Indonésie, et du programme qui a été mis en oeuvre et soutenu par la communauté internationale afin de réformer la gestion des structures et des personnels dans la première administration post-conflit du pays (2007-2012). Il met ainsi en lumière les difficultés rencontrées et les faiblesses de ce type de programmes.

Tjptoherijanto, Prijono

Civil service reform in Indonesia

in : International public management review.- vol. 8, n° 2, 2007, p. 31-43.- Bibliogr. p. 42-43

Pour atteindre ses objectifs, le gouvernement a besoin de s'appuyer sur une fonction publique performante. En Indonésie, le service civil est lent, il manque de transparence, de responsabilité et d'initiative, et est parfois corrompu. La fonction publique indonésienne a grand besoin de réforme, tant du point de vue institutionnel que d'un point de vue moral.

6.6 Japon

Aoki, Naomi

Let's get public administration right, but in what sequence ? : lessons from Japan and Singapore

In : Public administration and development, vol. 35, n° 3, 2015, august p. 206-218 Bibliogr. p. 216-218

Le modèle de bonne gouvernance requiert une administration d'excellence répondant à des critères de transparence, d'efficacité, d'équité, de représentativité, de réactivité et de responsabilité, dans le respect strict de la loi. Dans cette optique, de très nombreuses réformes de l'administration sont promues un peu partout dans le monde. On peut cependant se demander si l'ampleur de ces réformes ne peut pas affaiblir la capacité de réforme de certains pays, ou encore si certaines réformes ne sont pas susceptibles de contrecarrer l'effet d'autres réformes menées simultanément. C'est pourquoi il convient de penser l'agenda des réformes et d'établir des priorités, tout en anticipant leurs effets et répercussions. L'expérience faite par le Japon et Singapour offre un exemple intéressant, développé ici.

Watanabe, Yasuyuki

The Process and Analysis of the National Civil Service Reform in Japan

in : Developments in Administration.- vol. 2, n° 2, 2020, p. 67-92. Bibliogr. p. 90-91

La réforme de la fonction publique japonaise en 2014 a impliqué un nouveau processus de nomination des hauts fonctionnaires, changeant radicalement la relation entre le Premier ministre et les responsables exécutifs. L'article décrit d'abord la raison pour laquelle le gouvernement japonais a dû entreprendre la réforme de la fonction publique, puis analyse le contenu et le processus de cette réforme (en appliquant le modèle Burke-Litwin).

[Document en ligne](#)

6.7 Kazakhstan



Benchmarking civil service reform in Kazakhstan / Organisation de coopération et de développement économiques

Paris : OCDE, 2018. - 164 p. ; 30 cm. - (OECD public governance reviews)

Résumé : La modernisation de la fonction publique est une priorité clé au Kazakhstan. Ce rapport examine comment les pratiques du Kazakhstan sont comparables à celles des pays de l'OCDE dans plusieurs domaines stratégiques. Il explore comment le Kazakhstan étudie les aptitudes et les compétences tout au long du cycle de l'emploi; comment les systèmes de rémunération et de performance contribuent à améliorer la qualité, l'accessibilité et la réactivité du service public; et quel rôle les chefs de file et les gestionnaires jouent dans le processus de mise en oeuvre de la réforme. Le rapport suggère des pistes d'amélioration pour aider le Kazakhstan à développer une fonction publique professionnelle, stratégique et innovante.

352.630 958 45 BEN

Janenova, Saltanat ; Knox, Colin

Réforme de la fonction publique au Kazakhstan : un tremplin pour rejoindre le groupe des 30 pays les plus développés ?

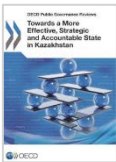
in : Revue internationale des sciences administratives (RISA).- vol. 85, n°3, 2019, septembre, p. 433-452. Bibliogr. p.449-450

Le Kazakhstan a l'ambition de devenir l'un des 30 pays les plus développés du monde d'ici à 2050. Dans son Plan pour la nation : cent étapes concrètes annoncé en mai 2015, le Président a défini la toute dernière feuille de route pour atteindre cet objectif. La mise en place d'une fonction publique professionnelle constitue l'un des principaux volets de ce programme de réformes. Dans cet article, nous essayons de déterminer si les réformes de la fonction publique déjà accomplies et celles envisagées dans le cadre du nouveau plan sont susceptibles de placer le pays sur une trajectoire qui lui permettra d'atteindre l'objectif visé en 2050. Notre conclusion est qu'en dépit d'un soutien politique marqué au plus haut niveau de l'État, les réformes se sont concentrées sur des changements institutionnels, structurels et juridiques sans prendre suffisamment en compte l'impact de ces changements sur la qualité des services publics. Dans cet article, nous mettons en évidence l'interdépendance entre les réformes de la fonction publique et l'approche fondée sur les résultats, et nous adaptons le cadre de l'Initiative du vivre mieux de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) à la situation du Kazakhstan afin d'établir ce lien.

Performance evaluation of the government agencies of Kazakhstan / Gulimzhan Suleimenova, Evgeny Kapoguzov, Nurbek Kabizhan, Margarita Kadyrova

in : NISPACE Journal. vol. XI, n° 2, winter 2018, p. 171-198. Bibliogr.

La République du Kazakhstan est l'un des états d'Asie centrale le plus engagé dans la réforme de son administration publique notamment dans l'évaluation des politiques publiques.



Towards a more effective, strategic and accountable state in Kazakhstan / Organisation de coopération et de développement économiques. - Paris : OCDE , 2017. - 93 p. ; 30 cm. - (OECD public governance reviews)

Résumé : Ce rapport examine les récentes réformes entreprises par le gouvernement du Kazakhstan dans le domaine de la gouvernance publique et évalue leur impact sur l'efficacité, la capacité stratégique et la responsabilité de l'État. L'examen met particulièrement l'accent sur la planification stratégique, l'évaluation des politiques et des programmes, la gestion des risques, la déconcentration et les examens fonctionnels, la privatisation et la surveillance des entreprises publiques - autant de domaines dans lesquels le gouvernement a pris ou envisagé des initiatives importantes. Le rapport propose un certain nombre de recommandations.

352.309 584 5 TOW

6.8 Mongolie

Damiran, Tsedev ; Pratt, Richard

Public administration development and reform in a post-communist regime : the case of Mongolia

In : The Asia Pacific journal of public administration, vol. 30, n° 2, 2008, december, p. 193-216

Cet article analyse les réformes engagées dans l'administration publique en Mongolie après l'effondrement du régime communiste et évalue le système administratif actuel.

6.9 Nouvelle-Zélande

Argrag, Fatima

Nouvelle-Zélande 1912-2012 : un siècle d'évolution du secteur public

In : Gestion publique réactive , n° 50, 2012, décembre, 2 p.

Le Public Service Act, dont on célèbre le centième anniversaire, a façonné l'organisation et la culture du secteur public néo-zélandais. Après plusieurs décennies de réformes à la marge, c'est une rupture plus importante qui est intervenue à partir des années 1980, dans le sens d'une libéralisation généralisée. Cet article fait le point sur ces évolutions.

Lodge, Martin ; Derek Gill

Toward a new era of administrative reform ? The myth of post-NPM in New Zealand

In : Governance, vol. 24, n° 1, 2011, january, p. 141-166

L'administration de la Nouvelle-zélande est supposée avoir basculé de la Nouvelle gestion publique (NGP) à une nouvelle ère "post-NGP". Les preuves d'un tel changement sont limitées. Après avoir exposé les grandes lignes du mécanisme post-NGP, l'article procède à une analyse de la situation. Loin d'être une nouvelle ère de la réforme administrative, les tendances "désordre" qui se dégagent suggèrent plutôt la poursuite d'une conception traditionnelle de la réforme administrative avec des ajustements ad hoc et politiquement motivés.

Ma-Dupont, Virginie

Nouvelle-Zélande : "Better Public Services", un exemple réussi de modernisation de l'Administration

in : Note réactive , n° 93, 2017, mars, 2 p.

La Nouvelle-Zélande (267 710 km² et 4 789 141 habitants) se démarque, parmi les autres pays de l'OCDE, par un excédent budgétaire (0,7 % du PIB), une dette publique faible (29,8 % du PIB) et une croissance économique qui devrait atteindre 2,7 % du PIB en 2017. Outre cette prospérité économique, le gouvernement néo-zélandais est loué par ailleurs pour son vaste projet de réforme des services publics (Better Public Services). Lancé en 2012, il prévoit la mise en place d'un plan d'action détaillé décliné en dix mesures concrètes et précises... [Source IGPDE]

[Document en ligne](#)

6.10 Vietnam

Managing employee performance in transition economies : a study of Vietnamese public organisations / Tai Anh VU, Geoff Plimmer, Evan Berman [et al.]

in : Public administration and development, vol. 39, n° 2, 2019, mai, p.89-103, Bibliogr. p. 100-103

La gestion de la performance des employés est une réforme du secteur public consistant à aligner les efforts des employés sur les objectifs organisationnels. L'article décrit le cas de figure des organisations publiques vietnamiennes (détail des pratiques de gestion de projet et implications pour la mise en œuvre de réformes du secteur public dans des contextes de transition).

Contact : documentation@ena.fr